**ДТП: Вы не виноваты, у Вас нет КАСКО, у виновника ОСАГО**

***Вы попали в аварию и уверены, что она произошла по вине другого участника ДТП. Полиса КАСКО у Вас нет. У виновника аварии есть полис ОСАГО.***

**1.** Сохраняйте спокойствие. Остановите машину, включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки.

**2.** Если есть пострадавшие, окажите им доврачебную помощь.

**3.** Определите свое местоположение / адрес (например, посмотрите на номерную табличку ближайшего дома или вспомните, на каком километре какого шоссе Вы находитесь). Это понадобится Вам для вызова полиции и оформления документов.

**4.** При необходимости медицинской помощи пострадавшим вызовите «Скорую помощь» и дорожную полицию с мобильного телефона по номеру 112. Кратко и четко опишите ситуацию, сообщите место происшествия. В экстренном случае примите меры для доставки пострадавшего на попутном транспорте в ближайшее лечебное учреждение.

**5.** Если размер причиненного Вам ущерба не превышает 25 тысяч рублей, участников ДТП двое, вред их жизни и здоровью не причинен, и они не имеют разногласий, можно не вызывать дорожную полицию, а самостоятельно составить схему ДТП, после чего Вы сможете обратиться в страховую компанию. **Однако помните:** этой возможностью можно пользоваться только в случае **полной уверенности** в том, что Ваш ущерб не превышает указанную сумму (оценить размер ущерба на месте крайне сложно).

**6.** Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления аварии.

**7.** По возможности путем фото- или видеосъемки в присутствии другого участника ДТП и свидетелей зафиксируйте повреждения машины другого участника ДТП и Вашего автомобиля, положение машин относительно друг друга и окружающих объектов, а также все предметы и следы, имеющие отношение к аварии.

**8.** Запишите полное имя другого участника ДТП, его паспортные и контактные данные. Если другой участник ДТП не является собственником попавшей в аварию машины, перепишите данные о собственнике со свидетельства о регистрации транспортного средства, по возможности узнайте контактные данные собственника.

**9.** При наличии свидетелей запишите их полные имена, паспортные и контактные данные.

**10.** Перепишите данные с полиса ОСАГО другого участника ДТП (номер полиса, наименование, адрес и телефон страховой компании). Впоследствии попросите его предоставить Вам копии полиса ОСАГО и квитанции о его оплате.

**11.** Сообщите прибывшим сотрудникам дорожной полиции обстоятельства аварии. Примите участие в составлении схемы ДТП и в фиксации повреждений, причиненных машинам участников ДТП. Проследите, чтобы сотрудники дорожной полиции отразили все обстоятельства: место ДТП, расположение транспортных средств после ДТП, светофоры и дорожные знаки, разметку и состояние дороги, видимость и освещение, следы торможения, предметы, имеющие отношение к ДТП, состояние и повреждения автомобилей. Проследите за тем, чтобы описание повреждений соответствовало действительности и чтобы в соответствующих случаях имелось указание на возможность скрытых повреждений.

**13.** Заполните совместно с другим участником аварии Извещение о ДТП (документ, прилагаемый к полису ОСАГО). При заполнении извещения строго соблюдайте инструкцию на его обороте. Проследите, чтобы каждый участник ДТП подписался в извещении. Один экземпляр извещения оставьте себе, второй предоставьте другому участнику ДТП.

**14.** Узнайте у сотрудников дорожной полиции дату рассмотрения дела о ДТП (оно может быть рассмотрено и на месте происшествия). Участвуйте в рассмотрении дела об административном правонарушении до его окончательного завершения. Если Вы не согласны с изложенным в документах, то под своей подписью напишите: «Не согласен» и изложите свою версию событий. Если Вам вменяют в вину те нарушения или последствия, которые Вы не признаете, либо если не учтены важные обстоятельства ДТП), оспорьте результаты разбирательства в течение 10 календарных дней.

**15.** Получите от сотрудников дорожной полиции:

— справку по форме 748. Проверьте наличие на ней всех подписей и печатей, правильность указания номера полиса ОСАГО и названия страховой компании другого участника ДТП;

— копию протокола об административном правонарушении;

— копию постановления по делу об административном правонарушении.

**Все эти документы необходимы Вам для получения страховой выплаты.**
**16.** Позвоните в страховую компанию виновника ДТП и сообщите о случившемся. Посетите офис страховщика для оформления заявления о страховой выплате. Сдавая документы в страховую компанию, обязательно оставляйте себе копии. От страховщика требуйте расписку с перечнем принятых документов и датой их получения. **Внимание:** в рамках системы прямого возмещения убытков Вы можете обращаться и к своему страховщику ОСАГО, а не к страховой компании виновника аварии. Однако во избежание проблем с выплатой делайте это только в случае, **если причиненный Вам ущерб незначителен** (например, не превышает 15 000 рублей).

**17.** Предъявите автомобиль для осмотра страховщику, или экспертной организации (по направлению страховой компании). Обязательно получите копию акта осмотра. До этого ремонтировать автомобиль нельзя.

**18.** Если Ваша машина сильно повреждена, стоит учесть, что для фиксации скрытых дефектов в некоторых случаях требуется дефектовка (разбор) автомобиля на станции техобслуживания (СТОА). В этом случае необходим повторный осмотр на СТОА в присутствии независимого эксперта.

**19.** Установленный законодательством срок выплаты страхового возмещения по ОСАГО – 30 дней с момента получения страховой компанией от Вас последнего документа.

**20.** Если полученная выплата явно несоразмерна стоимости ремонта или не произведена вообще, организуйте независимую экспертизу и обратитесь в суд. Кроме того, направьте жалобу на страховую компанию в орган страхового надзора и в Российский союз автостраховщиков.

*© Агентство страховых новостей,* ***АСН*** *(www.asn-news.ru)*

**ДТП: Вы не виноваты, у Вас полис каско, у виновника ОСАГО**

***Вы попали в аварию и уверены, что она произошла не по Вашей вине. У Вас есть полис каско, а у виновника — полис ОСАГО.***

**1.** Сохраняйте спокойствие. Остановите машину, включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки.

**2.** Если есть пострадавшие, окажите им доврачебную помощь.

**3.** Определите свое местоположение / адрес (например, посмотрите на номерную табличку ближайшего дома или вспомните, на каком километре какого шоссе Вы находитесь). Это понадобится Вам для вызова полиции и оформления документов.

**4.** При необходимости медицинской помощи пострадавшим вызовите «Скорую помощь» и дорожную полицию с мобильного телефона по номеру 112. Кратко и четко опишите ситуацию, сообщите место происшествия. В экстренном случае примите меры для доставки пострадавшего на попутном транспорте в ближайшее лечебное учреждение.

**5.** Если размер причиненного Вам ущерба не превышает 25 тысяч рублей, участников ДТП двое, вред их жизни и здоровью не причинен, и они не имеют разногласий, можно не вызывать дорожную полицию, а самостоятельно составить схему ДТП, после чего Вы сможете обратиться в страховую компанию. **Однако помните:** этой возможностью можно пользоваться только в случае **полной уверенности** в том, что Ваш ущерб не превышает указанную сумму (оценить размер ущерба на месте крайне сложно).

**6.** Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления аварии.

**7.** По возможности путем фото- или видеосъемки в присутствии другого участника ДТП и свидетелей зафиксируйте повреждения машины другого участника ДТП и Вашего автомобиля, положение машин относительно друг друга и окружающих объектов, а также все предметы и следы, имеющие отношение к аварии.

**8.** Запишите полное имя другого участника ДТП, его паспортные и контактные данные. Если другой участник ДТП не является собственником попавшей в аварию машины, перепишите данные о собственнике со свидетельства о регистрации транспортного средства, по возможности узнайте контактные данные собственника.

**9.** При наличии свидетелей запишите их полные имена, паспортные и контактные данные.

**10.** Перепишите данные с полиса ОСАГО другого участника ДТП (номер полиса, наименование, адрес и телефон страховой компании). Впоследствии попросите его предоставить Вам копии полиса ОСАГО и квитанции о его оплате.
**11.** Сообщите прибывшим сотрудникам дорожной полиции обстоятельства аварии. Примите участие в составлении схемы ДТП и в фиксации повреждений, причиненных машинам участников ДТП. Проследите, чтобы сотрудники дорожной полиции отразили все обстоятельства: место ДТП, расположение транспортных средств после ДТП, светофоры и дорожные знаки, разметку и состояние дороги, видимость и освещение, следы торможения, предметы, имеющие отношение к ДТП, состояние и повреждения автомобилей. Проследите за тем, чтобы описание повреждений соответствовало действительности и чтобы в соответствующих случаях имелось указание на возможность скрытых повреждений.

**13.** Заполните совместно с другим участником аварии Извещение о ДТП (документ, прилагаемый к полису ОСАГО). При заполнении извещения строго соблюдайте инструкцию на его обороте. Проследите, чтобы каждый участник ДТП подписался в извещении. Один экземпляр извещения оставьте себе, второй предоставьте другому участнику ДТП.

**14.** Узнайте у сотрудников дорожной полиции дату рассмотрения дела о ДТП (оно может быть рассмотрено и на месте происшествия). Участвуйте в рассмотрении дела об административном правонарушении до его окончательного завершения. Если Вы не согласны с изложенным в документах, то под своей подписью напишите: «Не согласен» и изложите свою версию событий. Если Вам вменяют в вину те нарушения или последствия, которые Вы не признаете, либо если не учтены важные обстоятельства ДТП), оспорьте результаты разбирательства в течение 10 календарных дней.

**15.** Получите от сотрудников дорожной полиции:

— справку по форме 748. Проверьте наличие на ней всех подписей и печатей, правильность указания номера полиса ОСАГО и названия страховой компании другого участника ДТП;

— копию протокола об административном правонарушении;

— копию постановления по делу об административном правонарушении.

**Все эти документы необходимы Вам для получения страховой выплаты.**

**16.** Решите, в какую страховую компанию Вы будете обращаться за выплатой — к своему страховщику каско, к страховщику ОСАГО виновника ДТП или к своему страховщику ОСАГО. При этом руководствуйтесь следующими важными правилами:

1) если полис и правила страхования каско Вашей компании предусматривают **восстановление автомобиля** на станции техобслуживания (СТОА) или выплату **без учета износа** автомобиля, – обращайтесь к своему страховщику каско. Если Ваша машина на гарантии, проследите за тем, чтобы ремонт производился только на СТОА дилера.

2) если возмещение ущерба по каско предусмотрено **только деньгами и с учетом износа**, – можете обращаться либо в свою страховую компанию, либо к страховщику виновника ДТП. Сумму, соответствующую износу, требуйте от виновника ДТП в претензионном или судебном порядке.

3) если возмещение ущерба по каско предусмотрено **только деньгами и с учетом износа**, а причиненный Вам ущерб незначителен (например, не превышает 15 000 рублей), то в рамках системы прямого возмещения убытков обращайтесь к своему страховщику ОСАГО, а не к страховой компании виновника аварии. **Помните**, что при значительном ущербе это обращение, скорее всего, приведет к проблемам с выплатой.

**17.** Обратитесь к правилам страховой компании, выданным Вам при заключении договора, – строго соблюдайте срок оформления и форму подачи заявления о страховой выплате, а также сроки и порядок всех остальных действий.

**18.** Оформляйте заявление о выплате в офисе страховой компании на ее бланке. После того, как Ваше заявление примут и зарегистрируют, обязательно получите его копию с отметкой и датой принятия за подписью ответственного сотрудника.

**19.** Уточните и запишите перечень документов, необходимых страховой компании для осуществления выплаты.

**20.** Узнайте и запишите номер страхового дела. Это облегчит Вам получение информации о ходе урегулирования Вашего страхового случая.

**21.** Получите в страховой компании направление с датой и временем осмотра автомобиля. Осмотр по направлению страховщика может проходить как в самой страховой компании, так и в уполномоченной страховщиком оценочной или экспертной компании.

**22.** В назначенное время предъявите Ваш автомобиль для осмотра страховщику или уполномоченной компании.

**23.** Отвезите лично или направьте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений в Вашу страховую компанию комплект документов, необходимых для страховой выплаты. Если Вы отвозите документы лично, получите в страховой компании перечень принятых ею документов, с отметкой о форме (копия или оригинал), датой и подписью ответственного лица. Если в страховой компании это не предусмотрено, требуйте, чтобы ее сотрудник, принимающий документы, сделал для Вас их копии и на каждой копии проставил отметку о получении. В любом случае обязательно оставляйте себе копии всех сдаваемых документов.

**24.** Устному общению со страховой компанией в процессе урегулирования убытка по возможности предпочитайте письменное. При этом всю корреспонденцию отправляйте с уведомлением о вручении и описью вложений.

**25.** Если полученная выплата явно несоразмерна стоимости ремонта или не произведена вообще, организуйте независимую экспертизу и обратитесь в суд. Кроме того, направьте жалобу на страховую компанию в орган страхового надзора и в Российский союз автостраховщиков (в части ОСАГО).

*© Агентство страховых новостей,* ***АСН*** *(www.asn-news.ru)*

**ДТП: Вы виноваты, у Вас только ОСАГО**

***Вы попали в аварию и уверены, что она произошла по Вашей вине. У Вас есть полис ОСАГО и нет полиса каско.***

**1.** Сохраняйте спокойствие. Остановите машину, включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки.

**2.** Если есть пострадавшие, окажите им доврачебную помощь.

**3.** Определите свое местоположение / адрес (например, посмотрите на номерную табличку ближайшего дома или вспомните, на каком километре какого шоссе Вы находитесь). Это понадобится Вам для вызова полиции и оформления документов.

**4.** При необходимости медицинской помощи пострадавшим вызовите «Скорую помощь» и дорожную полицию с мобильного телефона по номеру 112. Кратко и четко опишите ситуацию, сообщите место происшествия. В экстренном случае примите меры для доставки пострадавшего на попутном транспорте в ближайшее лечебное учреждение.

**5.** Если размер причиненного Вами ущерба не превышает 25 тысяч рублей, участников ДТП двое, вред их жизни и здоровью не причинен, и они не имеют разногласий, можно не вызывать дорожную полицию, а самостоятельно составить схему ДТП, после чего потерпевший сможет обратиться в страховую компанию. Однако помните: этой возможностью можно пользоваться только в случае полной уверенности в том, что ущерб другого участника ДТП не превышает указанную сумму (оценить размер ущерба на месте крайне сложно).

**6.** Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления аварии.

**7.** По возможности путем фото- или видеосъемки в присутствии другого участника ДТП и свидетелей зафиксируйте повреждения машины другого участника ДТП и Вашего автомобиля, положение машин относительно друг друга и окружающих объектов, а также все предметы и следы, имеющие отношение к аварии.

**8.** Запишите полное имя другого участника ДТП, его паспортные и контактные данные. Если другой участник ДТП не является собственником попавшей в аварию машины, перепишите данные о собственнике со свидетельства о регистрации транспортного средства, по возможности узнайте контактные данные собственника.

**9.** При наличии свидетелей запишите их полные имена, паспортные и контактные данные.

**10.** Дайте другому участнику ДТП переписать данные с Вашего полиса ОСАГО (номер полиса, наименование, адрес и телефон страховой компании). При наличии полиса каско у другого участника ДТП перепишите данные этого полиса (не лишним будет переписать и данные полиса ОСАГО).

**11.** Сообщите прибывшим сотрудникам дорожной полиции обстоятельства аварии. Примите участие в составлении схемы ДТП и в фиксации повреждений, причиненных машинам участников ДТП. Проследите, чтобы сотрудники дорожной полиции отразили все обстоятельства: место ДТП, расположение транспортных средств после ДТП, светофоры и дорожные знаки, разметку и состояние дороги, видимость и освещение, следы торможения, предметы, имеющие отношение к ДТП, состояние и повреждения автомобилей. Проследите за тем, чтобы описание повреждений соответствовало действительности и чтобы в соответствующих случаях имелось указание на возможность скрытых повреждений.

**12.** Заполните совместно с другим участником аварии Извещение о ДТП (документ, прилагаемый к полису ОСАГО). При заполнении извещения строго соблюдайте инструкцию на его обороте. Проследите, чтобы каждый участник ДТП подписался в извещении. Один экземпляр извещения оставьте себе, второй предоставьте другому участнику ДТП.

**13.** Узнайте у сотрудников дорожной полиции дату рассмотрения дела о ДТП (оно может быть рассмотрено и на месте происшествия). Участвуйте в рассмотрении дела об административном правонарушении до его окончательного завершения. Если Вы не согласны с изложенным в документах, то под своей подписью напишите: «Не согласен» и изложите свою версию событий. Если Вам вменяют в вину те нарушения или последствия, которые Вы не признаете, либо если не учтены важные обстоятельства ДТП), оспорьте результаты разбирательства в течение 10 календарных дней. Получите справку о ДТП, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении. Проверьте полноту и правильность их заполнения и наличие подписей.

**14.** Не давайте другому участнику ДТП обещаний о возмещении вреда ни прямо, ни косвенно, ни устно, ни письменно.

**15.** Хотя обязанность по сбору и предоставлению документов страховщику ОСАГО возложена на потерпевшего, будьте в курсе того, как складываются отношения потерпевшего и страховщика в процессе урегулирования этого убытка.

**16.** Не исключайте возможность возникновения разногласий между другим участником ДТП, страховщиком и Вами на любом этапе урегулирования убытка. До ремонта своей машины убедитесь в том, что все ее повреждения сфотографированы. При необходимости (в случае обращения к Вам заинтересованных сторон) предоставьте Вашу машину для осмотра.

**17.** Не отказывайтесь от приглашения Вас на осмотр машины потерпевшего. В составленном акте осмотра внимательно ознакомьтесь с описанием всех повреждений, зафиксированных экспертами. Если Вы не согласны с актом, отразите в нем свои     замечания.

**18.** Если другой участник ДТП требует полного или частичного возмещения ущерба от Вас, предложите ему обратиться в суд и ходатайствуйте о привлечения в качестве соответчика Вашего страховщика ОСАГО.

**19.** Если потерпевший требует возмещения от Вас на том основании, что у Вашего страховщика ОСАГО отозвана лицензия, идет или завершился процесс банкротства, настаивайте на обращении потерпевшего за компенсационной выплатой в Российский союз автостраховщиков (РСА).

**20.** Если у потерпевшего имелся полис каско, его страховая компания после выплаты по каско может обратиться с суброгационными требованиями к Вашему страховщику ОСАГО и к Вам. Иногда этого происходит спустя долгое время после ДТП. Помните, что срок     исковой давности для предъявления к Вам требований составляет три года с момента аварии. В течение этих трех лет храните все документы, фотографии и иные материалы, имеющие отношение к ДТП.

*© Агентство страховых новостей,* ***АСН*** *(www.asn-news.ru)*

**ДТП: Вы виноваты, у Вас полисы каско и ОСАГО**

***Вы попали в аварию и уверены, что она произошла по Вашей вине. У Вас есть полисы каско и ОСАГО.***

**1.** Сохраняйте спокойствие. Остановите машину, включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки.

**2.** Если есть пострадавшие, окажите им доврачебную помощь.

**3.** Определите свое местоположение / адрес (например, посмотрите на номерную табличку ближайшего дома или вспомните, на каком километре какого шоссе Вы находитесь). Это понадобится Вам для вызова полиции и оформления документов.

**4.** При необходимости медицинской помощи пострадавшим вызовите «Скорую помощь» и дорожную полицию с мобильного телефона по номеру 112. Кратко и четко опишите ситуацию, сообщите место происшествия. В экстренном случае примите меры для доставки пострадавшего на попутном транспорте в ближайшее лечебное учреждение.

**5.** Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления аварии.

**6.** По возможности путем фото- или видеосъемки в присутствии другого участника ДТП и свидетелей зафиксируйте повреждения машины другого участника ДТП и Вашего автомобиля, положение машин относительно друг друга и окружающих объектов, а также все предметы и следы, имеющие отношение к аварии.

**7.** Запишите полное имя другого участника ДТП, его паспортные и контактные данные. Если другой участник ДТП не является собственником попавшей в аварию машины, перепишите данные о собственнике со свидетельства о регистрации транспортного средства, по возможности узнайте контактные данные собственника.

**8.** При наличии свидетелей запишите их полные имена, паспортные и контактные данные.

**9.** Дайте другому участнику ДТП переписать данные с Вашего полиса ОСАГО (номер полиса, наименование, адрес и телефон страховой компании). При наличии полиса каско у другого участника ДТП перепишите данные этого полиса (не лишним будет переписать и данные полиса ОСАГО).

**10.** Сообщите прибывшим сотрудникам дорожной полиции обстоятельства аварии. Примите участие в составлении схемы ДТП и в фиксации повреждений, причиненных машинам участников ДТП. Проследите, чтобы сотрудники дорожной полиции отразили все обстоятельства: место ДТП, расположение транспортных средств после ДТП, светофоры и дорожные знаки, разметку и состояние дороги, видимость и освещение, следы торможения, предметы, имеющие отношение к ДТП, состояние и повреждения автомобилей. Проследите за тем, чтобы описание повреждений соответствовало действительности и чтобы в соответствующих случаях имелось указание на возможность скрытых повреждений.

**11.** Заполните совместно с другим участником аварии Извещение о ДТП (документ, прилагаемый к полису ОСАГО). При заполнении извещения строго соблюдайте инструкцию на его обороте. Проследите, чтобы каждый участник ДТП подписался в извещении. Один экземпляр извещения оставьте себе, второй предоставьте другому участнику ДТП.
**12.** Узнайте у сотрудников дорожной полиции дату рассмотрения дела о ДТП (оно может быть рассмотрено и на месте происшествия). Участвуйте в рассмотрении дела об административном правонарушении до его окончательного завершения. Если Вы не согласны с изложенным в документах, то под своей подписью напишите: «Не согласен» и изложите свою версию событий. Если Вам вменяют в вину те нарушения или последствия, которые Вы не признаете, либо если не учтены важные обстоятельства ДТП), оспорьте результаты разбирательства в течение 10 календарных дней.

**13.** Получите от сотрудников дорожной полиции:

— справку по форме 748. Проверьте наличие на ней всех подписей и печатей, правильность указания номера полиса ОСАГО и названия страховой компании другого участника ДТП;

— копию протокола об административном правонарушении;

— копию постановления по делу об административном правонарушении.

**Все эти документы необходимы Вам для получения страховой выплаты.**

**14.** Обратитесь к правилам страховой компании, выданным Вам при заключении договора каско, – строго соблюдайте срок оформления и форму подачи заявления о страховой выплате, а также сроки и порядок всех остальных действий.

**15.** Оформляйте заявление о выплате по каско в офисе страховой компании на ее бланке. После того, как Ваше заявление примут и зарегистрируют, обязательно получите его копию с отметкой и датой принятия за подписью ответственного сотрудника.

**16.** Уточните и запишите перечень документов, необходимых страховой компании для осуществления выплаты по каско.

**17.** Узнайте и запишите номер страхового дела. Это облегчит Вам получение информации о ходе урегулирования Вашего страхового случая.

**18.** Получите в страховой компании направление с датой и временем осмотра автомобиля. Осмотр по направлению страховщика может проходить как в самой страховой компании, так и в уполномоченной страховщиком оценочной или экспертной компании.

**19.** В назначенное время предъявите Ваш автомобиль для осмотра страховщику или уполномоченной компании.

**20.** Отвезите лично или направьте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений в Вашу страховую компанию комплект документов, необходимых для страховой выплаты по каско. Если Вы отвозите документы лично, получите в страховой компании перечень принятых ею документов, с отметкой о форме (копия или оригинал), датой и подписью ответственного лица. Если в страховой компании это не предусмотрено, требуйте, чтобы ее сотрудник, принимающий документы, сделал для Вас их копии и на каждой копии проставил отметку о получении. В любом случае обязательно оставляйте себе копии всех сдаваемых документов.

**21.** Устному общению со страховой компанией в процессе урегулирования убытка по возможности предпочитайте письменное. При этом всю корреспонденцию отправляйте с уведомлением о вручении и описью вложений.

**22.** Если полученная выплата явно несоразмерна стоимости ремонта или не произведена вообще, организуйте независимую экспертизу и обратитесь в суд. Кроме того, направьте жалобу на страховую компанию в орган страхового надзора и в Российский союз автостраховщиков.

**23.** Не давайте другому участнику ДТП обещаний о возмещении вреда ни прямо, ни косвенно, ни устно, ни письменно.

**24.** Хотя обязанность по сбору и предоставлению документов страховщику ОСАГО возложена на потерпевшего, будьте в курсе того, как складываются отношения потерпевшего и страховщика в процессе урегулирования этого убытка.

**25.** Не исключайте возможность возникновения разногласий между другим участником ДТП, страховщиком и Вами на любом этапе урегулирования убытка по ОСАГО. До ремонта своей машины убедитесь в том, что все ее повреждения сфотографированы. При необходимости (в случае обращения к Вам заинтересованных сторон) предоставьте Вашу машину для осмотра.

**26.** Не отказывайтесь от приглашения Вас на осмотр машины потерпевшего. В составленном акте осмотра внимательно ознакомьтесь с описанием всех повреждений, зафиксированных экспертами. Если Вы не согласны с актом, отразите в нем свои     замечания.

**27.** Если другой участник ДТП требует полного или частичного возмещения ущерба от Вас, предложите ему обратиться в суд и ходатайствуйте о привлечения в качестве соответчика Вашего страховщика ОСАГО.

**28.** Если потерпевший требует возмещения от Вас на том основании, что у Вашего страховщика ОСАГО отозвана лицензия, идет или завершился процесс банкротства, настаивайте на обращении потерпевшего за компенсационной выплатой в Российский союз автостраховщиков (РСА).

**29.** Если у потерпевшего имелся полис каско, его страховая компания после выплаты по каско может обратиться с суброгационными требованиями к Вашему страховщику ОСАГО и к Вам. Иногда этого происходит спустя долгое время после ДТП. Помните, что срок     исковой давности для предъявления к Вам требований составляет три года с момента аварии. В течение этих трех лет храните все документы, фотографии и иные материалы, имеющие отношение к ДТП.

*© Агентство страховых новостей,* ***АСН*** *(www.asn-news.ru)*

**Ваша машина пострадала от хулиганов**

***Вы нашли свой автомобиль поврежденным кем-то (вмятины или царапины на кузове, взломанные двери, разбитые стекла и т.п.).***

**1.** Осмотрите автомобиль. Не прикасайтесь к местам повреждений, не пытайтесь их очистить или протереть, не трогайте остатки поврежденных деталей и осколки, а также предметы, которыми могли быть нанесены повреждения (например, лежащие у машины камни).

**2.** Убедитесь в том, что ущерб причинен не в результате столкновения с другим автомобилем.

**3.** Осмотрите прилегающую территорию, попытайтесь найти свидетелей. Если свидетели найдутся, подробно расспросите их об обстоятельствах происшествия и запишите их полные имена и контакты.

**4.** Посмотрите на номерную табличку ближайшего дома. Запишите его адрес. Это понадобится Вам для вызова милиции и оформления документов.

**5.** Вызовите полицию с мобильного телефона по номеру 112 или с городского телефона по номеру 02. Кратко и четко опишите ситуацию, сообщите адрес места происшествия.

**6.** До момента приезда полиции по возможности сфотографируйте повреждения и расположение машины относительно близлежащих ориентиров.

**7.** Позвоните в Вашу страховую компанию. Уточните дальнейшие действия, запишите их. Если возможно, обратитесь также к Вашим страховым документам, где должен быть четко описан порядок Ваших действий и сроки уведомления страховщика о происшедшем.

**8.** Дождитесь приезда полиции, сохраняя место происшествия в неизменном виде.

**9.** Если Вы пользуетесь услугами аварийного комиссара и у Вас есть его карточка, – свяжитесь с ним по телефонам, указанным на карточке.

**10. Внимание!** Чтобы не лишиться страховой выплаты, при устном и письменном общении с сотрудниками полиции ни в коем случае не соглашайтесь с тем, что:

1) Вы не имеете претензий к кому бы то ни было и (или) обратились только за справкой для фиксации факта повреждения машины;

2) ущерб является для вас незначительным (в т.ч., поскольку машина застрахована). Если Вас просят оценить ущерб, заявляйте, что он является для Вас значительным.

**11.** По результатам общения с сотрудниками полиции Вы должны:

1) Зарегистрировать в отделе внутренних дел заявление о факте противоправных действий лиц, повредивших машину. Получить на руки талон-уведомление, который является подтверждением принятия заявления.

2) Получить справку из ОВД о факте противоправных действий третьих лиц. Справка должна содержать сведения о дате, времени, месте, обстоятельствах происшествия, перечень поврежденных элементов автомобиля и указание на то, что машина повреждена установленными или неустановленными (неизвестными) лицами. Имейте ввиду, что фраза: «Ущерб нанесен при неизвестных обстоятельствах» в справке может стать основанием для отказа в страховой     выплате. Тщательно проверьте, правильно ли указаны в справке все важные данные – марка, модель, госномер автомобиля, сведения о его владельце, сведения о Вас (а не о страховщике!) как о потерпевшем.

3) Получить заверенную круглой печатью и подписью соответствующего сотрудника ОВД копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного или административного дела по факту противоправных действий третьих лиц (в течение 10 календарных дней после регистрации Вашего заявления). При ознакомлении с постановлением внимательно ознакомьтесь с его содержанием. В частности, если в постановлении указано, что в возбуждении уголовного дела отказано на основании п.1. ч.1 ст.24 УПК РФ (то есть следователь не установил признаков наличия юридического факта преступных действий), это может стать основанием для отказа в страховой выплате. Обжалуйте подобное постановление в прокуратуре.

**12.** Не принимайте решение об эвакуации и (или) оплате ремонта поврежденной машины без предварительной консультации со своей страховой компанией. Если в результате повреждений в автомобиль возможен доступ посторонних лиц (разбиты стекла, сломаны замки, не закрываются двери), эвакуируйте машину на ближайшую охраняемую стоянку (гараж) для предупреждения дальнейших убытков.

**13.** Обратитесь к Правилам страховой компании, выданным Вам при заключении договора, – строго соблюдайте срок оформления и форму подачи заявления о страховой выплате, а также сроки и порядок всех остальных действий.

**14.** Оформляйте заявление о выплате в офисе страховой компании на ее бланке. После того, как Ваше заявление примут и зарегистрируют, обязательно получите его копию с отметкой и датой принятия за подписью ответственного сотрудника.

**15.** Уточните и запишите перечень документов, необходимых страховой компании для осуществления выплаты.

**16.** Узнайте и запишите номер страхового дела. Это облегчит Вам получение информации о ходе урегулирования Вашего страхового случая.

**17.** Получите в страховой компании направление с датой и временем осмотра автомобиля. Осмотр по направлению страховщика может проходить как в самой страховой компании, так и в уполномоченной страховщиком оценочной или экспертной компании.

**18.** В назначенное время предъявите Ваш автомобиль для осмотра страховщику или уполномоченной компании.

**19.** Отвезите лично или направьте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений в Вашу страховую компанию комплект документов, необходимых для страховой выплаты. Если Вы отвозите документы лично, получите в страховой компании перечень принятых ею документов, с отметкой о форме (копия или оригинал), датой и подписью ответственного лица. Если в страховой компании это не предусмотрено, требуйте, чтобы ее сотрудник, принимающий документы, сделал для Вас их копии и на каждой копии проставил отметку о получении. В любом случае обязательно оставляйте себе копии всех сдаваемых документов.

**20.** Устному общению со страховой компанией в процессе урегулирования убытка по возможности предпочитайте письменное. При этом всю корреспонденцию отправляйте с уведомлением о вручении и описью вложений.

**21.** Если полученная выплата явно несоразмерна стоимости ремонта или не произведена вообще, организуйте независимую экспертизу и обратитесь в суд.

*© Агентство страховых новостей,* ***АСН*** *(www.asn-news.ru)*

**На машину упало дерево или сосулька**

***На Вашу машину при движении или на стоянке упало дерево, сосулька или иной предмет. У Вас есть полис каско.***

**1.** В случае падения на автомобиль дерева, сосульки или иного предмета при движении остановите машину, включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки.

**2.** Определите свое местоположение / адрес (например, посмотрите на номерную табличку ближайшего дома или вспомните, на каком километре какого шоссе Вы находитесь). Это понадобится Вам для вызова полиции и оформления документов.

**3.** Вызовите сотрудников внутренних дел по номеру 112 с мобильного телефона. Помните, что вызывать дорожную полицию нет смысла: данное происшествие не является ДТП. Также попытайтесь установить организацию, ответственную за эксплуатацию территории происшествия (дирекция единого заказчика, управляющая компания, собственник территории, дорожная служба и т.п.), и вызвать ее представителя.

**4.** Позвоните в Вашу страховую компанию. Уточните дальнейшие действия, запишите их. Если возможно, обратитесь также к Вашим страховым документам, где должен быть четко описан порядок Ваших действий и сроки уведомления страховщика о происшедшем.

**5.** Не передвигайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления происшествия.

**6.** При наличии очевидцев запишите их полные имена, паспортные и контактные данные. Постарайтесь получить их согласие для подтверждения факта и обстоятельств происшествия.

**7.** По возможности путем фото- или видеосъемки в присутствии свидетелей зафиксируйте повреждения машины, ее положение относительно окружающих объектов, а также все предметы и следы, имеющие отношение к происшествию (желательно зафиксировать     место, улицу, соседние дома с номерами, сломанное дерево, кровлю, с которой упал предмет, и т.п.).

**8.** Дождитесь приезда сотрудников внутренних дел и фиксации в документах факта происшествия. Проследите, чтобы в протоколе осмотра было указано, что ущерб Вашему автомобилю нанесен в результате падения дерева (сосульки и т.п.), и точно зафиксировано место происшествия.

**9.** **Внимание!** Чтобы не лишиться страховой выплаты, при устном и письменном общении с сотрудниками полиции ни в коем случае не соглашайтесь с тем, что:

1) Вы не имеете претензий к кому бы то ни было и (или) обратились только за справкой для фиксации факта повреждения машины;

2) ущерб является для вас незначительным (в т.ч., поскольку машина застрахована). Если Вас просят оценить ущерб, заявляйте, что он является для Вас значительным.

**10.** По результатам общения с сотрудниками полиции Вы должны:

1) Зарегистрировать в отделе внутренних дел заявление о причинении ущерба Вашему имуществу. Получить на руки талон-уведомление, который является подтверждением принятия заявления.

2) Получить справку из ОВД о факте причинения ущерба Вашему имуществу. Справка должна содержать сведения о дате, времени, месте, обстоятельствах происшествия, перечень поврежденных элементов автомобиля и указание на то, чем именно повреждена машина. Имейте ввиду, что фраза: «Ущерб нанесен при неизвестных обстоятельствах» в справке может стать основанием для отказа в страховой выплате. Тщательно проверьте, правильно ли указаны в справке все важные данные – марка, модель, госномер автомобиля, сведения о его владельце, сведения о Вас (а не о страховщике!) как о потерпевшем. Справка должна содержать подпись, ФИО и звания (должность) лица, ее подписавшего.

**11.** Не принимайте решение об эвакуации и (или) оплате ремонта поврежденной машины без предварительной консультации со своей страховой компанией. Если в результате повреждений в автомобиль возможен доступ посторонних лиц (разбиты стекла, сломаны замки, не закрываются двери), эвакуируйте машину на ближайшую охраняемую стоянку (гараж) для предупреждения дальнейших убытков.

**12.** Обратитесь к Правилам страховой компании, выданным Вам при заключении договора, – строго соблюдайте срок оформления и форму подачи заявления о страховой выплате, а также сроки и порядок всех остальных действий.

**13.** Оформляйте заявление о выплате в офисе страховой компании на ее бланке. После того, как Ваше заявление примут и зарегистрируют, обязательно получите его копию с отметкой и датой принятия за подписью ответственного сотрудника.

**14.** Уточните и запишите перечень документов, необходимых страховой компании для осуществления выплаты.

**15.** Узнайте и запишите номер страхового дела. Это облегчит Вам получение информации о ходе урегулирования Вашего страхового случая.

**16.** Получите в страховой компании направление с датой и временем осмотра автомобиля. Осмотр по направлению страховщика может проходить как в самой страховой компании, так и в уполномоченной страховщиком оценочной или экспертной компании.

**17.** В назначенное время предъявите Ваш автомобиль для осмотра страховщику или уполномоченной компании.

**18.** Отвезите лично или направьте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений в Вашу страховую компанию комплект документов, необходимых для страховой выплаты. Если Вы отвозите документы лично, получите в страховой компании перечень принятых ею документов, с отметкой о форме (копия или оригинал), датой и подписью ответственного лица. Если в страховой компании это не предусмотрено, требуйте, чтобы ее сотрудник, принимающий документы, сделал для Вас их копии и на каждой копии проставил отметку о получении. В любом случае обязательно оставляйте себе копии всех сдаваемых документов.

**19.** Устному общению со страховой компанией в процессе урегулирования убытка по возможности предпочитайте письменное. При этом всю корреспонденцию отправляйте с уведомлением о вручении и описью вложений.

**20.** Если полученная выплата явно несоразмерна стоимости ремонта или не произведена вообще, организуйте независимую экспертизу и обратитесь в суд.

*© Агентство страховых новостей,* ***АСН*** *(www.asn-news.ru)*

**Ваш автомобиль угнали**

**1.** Сохраняйте спокойствие. Помните: оперативные и правильные действия с Вашей стороны увеличивают вероятность того, что Ваша машина будет найдена.

**2.** Незамедлительно позвоните в органы внутренних дел по номеру 112 с мобильного телефона или по номеру 02 с городского телефона. Заявите об угоне, укажите марку, модель, регистрационный номер, цвет и особые приметы машины, дайте четкие ответы на вопросы диспетчера.

**3.** Если на Вашем автомобиле установлена спутниковая противоугонная система, незамедлительно свяжитесь с диспетчером обслуживающей Вас организации. Поставьте его в известность об угоне для принятия мер. Узнайте и запишите полное имя диспетчера, зафиксируйте время звонка ему.

**4.** Позвоните в страховую компанию и сообщите об угоне.

**5.** Постарайтесь найти очевидцев угона. При наличии очевидцев запишите их полные имена, паспортные и контактные данные. Расспросите их об обстоятельствах угона (приметы угонщиков, направление движения угнанной машины). Постарайтесь получить согласие свидетелей для подтверждения факта и обстоятельств угона.

**6.** Обеспечьте сохранность и неизменность положения следов и предметов, которые могут иметь отношение к угону. По возможности в присутствии свидетелей зафиксируйте эти следы и предметы путем видео- или фотосъемки.

**7.** Дождитесь приезда сотрудников органов внутренних дел. Проследите за правильностью оформления ими документов на месте происшествия.

**8.** Подайте заявление об угоне в отделение внутренних дел. В заявлении укажите:

— марку, модель, регистрационный номер и VIN, цвет и особые приметы автомобиля;

— данные со свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства, водительского удостоверения;

— пробег автомобиля и примерное количество бензина в баке;

— обстоятельства приобретения Вами автомобиля (данные продавца, место покупки и оформления), данные о месте и исполнителях услуги по установке сигнализации и иных противоугонных систем;

— данные о лицах, которым Вы предоставляли право управления автомобилем.

**9.** Сделайте для себя копию заявления об угоне, а также запишите полное имя, звание (должность) сотрудника, принявшего это заявление. Получите талон-уведомление, который является подтверждением принятия Вашего заявления о преступлении.

**10.** В случае изъятия у Вас регистрационных документов и/или ключей, брелоков сигнализации и т.п. получите акт об изъятии указанных вещей (в случае возбуждения уголовного дела составляется акт о приобщении их к материалам дела).

**11.** Примите меры для объезда ближайшей к месту угона территории (Вы вправе потребовать выделения милицейского наряда для этого): иногда машины угоняют из хулиганских побуждений, без цели наживы, и автомобиль может быть обнаружен неподалеку от места угона.

**12.** В срок, установленный правилами страхования каско, которые были выданы Вам вместе с полисом, подайте заявление о наступлении страхового случае и страховой выплате (по форме и на бланке страховщика), а также требуемые документы и вещи, к которым обычно относятся:

— копия Вашего паспорта,

— талон-уведомлении о приеме заявления, выданный органом внутренних дел,

— Ваш страховой полис (договор страхования) и документы, подтверждающие уплату страховой премии (взносов),

— свидетельство о     регистрации автомобиля, паспорт     транспортного средства, талон о     прохождении техосмотра, ключи и брелоки управления противоугонными средствами     в полных комплектах (если указанные документы и вещи изъяты, предоставьте страховщику копии указанных документов и акта изъятия),

— документы, подтверждающие установку и оплату Вами обслуживания противоугонных систем на автомобиле.

Перечень документов, необходимых страховой компании для осуществления выплаты, уточните у страховщика.

**13.** Получите в страховой компании перечень принятых ею документов, с отметкой о форме (копия или оригинал), датой и подписью ответственного лица. Если в страховой компании это не предусмотрено, требуйте, чтобы ее сотрудник, принимающий документы, сделал для Вас их копии и на каждой копии проставил отметку о получении. В любом случае обязательно оставляйте себе копии всех сдаваемых документов. После того, как Ваше заявление примут и зарегистрируют, обязательно получите его копию с отметкой и датой принятия за подписью ответственного сотрудника.

**14.** Узнайте и запишите номер страхового дела. Это облегчит Вам получение информации о ходе урегулирования Вашего страхового случая.

**15.** Если Ваш автомобиль был приобретен в кредит, оперативно направьте письменное уведомление об угоне в кредитную организацию.

**16.** Не более чем через два месяца после регистрации Вашего заявления об угоне орган внутренних дел должен вынести постановление о возбуждении уголовного дела, приостановлении его, либо об отказе в возбуждении дела. Получите копию этого постановления, заверенную сотрудниками полиции, и передайте ее в страховую компанию. Добейтесь, чтобы на руках у Вас осталось подтверждение того, что страховщик получил от Вас этот документ.

**17.** Устному общению со страховой компанией в процессе урегулирования убытка по возможности предпочитайте письменное. При этом всю корреспонденцию отправляйте с уведомлением о вручении и описью вложений.

**18.** Если полученная выплата явно несоразмерна машины или не произведена вообще, обратитесь в суд. Кроме того, направьте жалобу на страховую компанию в орган страхового надзора.

*Благодарим за информацию: © Агентство страховых новостей,* ***АСН*** *(www.asn-news.ru)*При поддержке Юридической компании ***«ЛексФинанс Груп»***, +7 (495) 917-37-27