



# «Агентство Страховых Услуг»

454091, г. Челябинск, ул. Труда, 187. тел./факс: 351/ 776-75-75

[WWW.74KASKO.RU](http://WWW.74KASKO.RU)

## ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ"

### УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления  
ОАО "СОГАЗ"

\_\_\_\_\_ С.С. Иванов

"19" июня 2013 г.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ ТРАНСПОРТА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

02 декабря 1993 г.

с изменениями и дополнениями, утвержденными  
Генеральным директором Страхового общества "СОГАЗ"  
14.05.1998 г., 30.12.1999 г., 09.03.2000 г. (изменение тарифов), 13.01.2003 г.,  
Приказами от 29.09.2003 г. № 212, от 30.08.2004 г. № 290 (изменение форм страховой  
документации), от 31.03.2006 г. № 166, от 03.04.2006 г. № 177 и от 23.06.2006 г. № 307  
(изменение форм страховой документации), от 15.08.2006 г. № 406 (изменение форм  
страховой документации), от 31.03.2009 г. № 165, от 31.08.2011 г. № 463, от 25.04.2012  
№ 192 (изменение тарифов), от 21.03.2012 № 110 (изменение форм страховой  
документации), от 19.06.2013 № 366

1. Общие положения. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые риски. Страховые случаи
4. Исключения из страхования. Освобождение Страховщика от страховой выплаты. Отказ в страховой выплате
5. Страховые суммы и лимиты ответственности
6. Страховая премия
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования

10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события,  
имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Разрешение споров

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил Открытое акционерное общество "Страховое общество газовой промышленности" (ОАО "СОГАЗ"), именуемое далее Страховщик, заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, с индивидуальными предпринимателями, а также с дееспособными физическими лицами, именуемыми далее Страхователи.

1.2. В соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы:

1.2.1. **Средства транспорта (далее – транспортные средства)** – легковые и грузовые автомобили, тягачи и специальные машины на их базе, автопоезда, автобусы, микроавтобусы и специальные машины на их базе, троллейбусы, трамваи, тракторы, мотоциклы, дорожно-строительная техника, сельскохозяйственная техника, иные самоходные машины и механизмы, а также прицепы (в том числе, прицепные машины) и полуприцепы.

На страхование принимаются транспортные средства в исправном состоянии, зарегистрированные или подлежащие государственной регистрации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.2.2. **Дополнительное оборудование** транспортного средства, стационарно установленное на нем (т.е. требующее монтажа), но не входящее в заводскую комплектацию (теле-, радио- и звуковоспроизводящая аппаратура, оборудование салонов, световые, сигнальные устройства, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев), а также элементы брендинга, аэрография и др.

Государственный регистрационный знак и рамка государственного регистрационного знака транспортного средства являются частью транспортного средства и не относятся к дополнительному оборудованию.

На страхование принимается дополнительное оборудование транспортного средства, указанное в договоре страхования, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, инструкций по эксплуатации, инструкций предприятий-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

1.2.3. **Гражданская ответственность владельца транспортного средства** за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате дорожно-транспортного происшествия (именуемого далее ДТП).

По настоящим Правилам осуществляется добровольное страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства.

1.2.4. **Жизнь, здоровье, трудоспособность водителя и/или пассажиров** транспортного средства, именуемых далее Застрахованные лица, от несчастных случаев при нахождении их в салоне (кузове) транспортного средства.

Количество Застрахованных лиц не должно превышать количество конструктивно предусмотренных посадочных мест в транспортном средстве.

1.3. Договор страхования заключается:

1.3.1. При страховании транспортного средства и дополнительного оборудования – в пользу Страхователя или иного лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства и дополнительного оборудования;

1.3.2. При страховании от несчастного случая – в пользу водителя и/или пассажиров транспортного средства (Застрахованных лиц), а в случае смерти Застрахованного лица от несчастного случая при нахождении в салоне (кузове) транспортного средства – в пользу законных наследников Застрахованного лица или, при наличии письменного согласия Застрахованного лица, в пользу конкретного лица, указанного в договоре страхования.

1.3.3. При страховании гражданской ответственности владельца транспортного средства – в пользу третьих лиц (именуемых далее Выгодоприобретатели – третьи лица):

а) Потерпевших – физических лиц, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред, юридических лиц, имуществу которых может быть причинен вред;

б) физических лиц, имеющих в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда в связи со смертью Потерпевшего.

1.4. По договору страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства может быть застрахован риск гражданской ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск гражданской ответственности самого Страхователя.

1.4.1. Гражданская ответственность Страхователя – юридического лица за вред, причиненный при использовании принадлежащего ему транспортного средства его работником, считается застрахованной в том случае, если вред был причинен во время исполнения работником трудовых обязанностей и работник был допущен к управлению транспортным средством по письменному распоряжению Страхователя (согласно путевому листу, доверенности или другим законным основаниям).

Под использованием транспортного средства Страхователем – юридическим лицом далее понимается его эксплуатация лицами, допущенными к управлению транспортным средством по письменному распоряжению Страхователя.

1.4.2. Если договор страхования заключен со Страхователем – физическим лицом, то страховая защита распространяется на случаи причинения вреда во время управления транспортным средством самим Страхователем и/или указанными в договоре страхования лицами, допущенными к управлению, которые используют транспортное средство на основании закона, иного правового акта, доверенности или договора.

Не является страховым случаем причинение вреда во время управления транспортным средством лицом, не включенным в список лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

1.5. К страховым относятся случаи, произошедшие на территории, указанной в договоре страхования ("территория страхования"), за исключением районов боевых действий, если договором не предусмотрено иное.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

2.1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением транспортным средством и дополнительным оборудованием транспортного средства (далее по тексту транспортное средство и дополнительное оборудование именуется застрахованным имуществом), вследствие гибели, утраты или повреждения этого застрахованного имущества;

2.1.2. Застрахованных лиц, находящихся в салоне (кузове) застрахованного транспортного средства, связанные с их жизнью, здоровьем, трудоспособностью при наступлении несчастного случая в процессе эксплуатации Страхователем или иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, застрахованного транспортного средства;

2.1.3. Страхователя или иного лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, связанные с его обязанностью в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших, при использовании транспортных средств, указанных в договоре страхования.

2.2. Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, на которых по закону распространяется обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО), по настоящим Правилам осуществляется на случай недостаточности страховой выплаты по ОСАГО для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших и действует в размере разницы между причиненным вредом и причитающейся по закону выплатой по ОСАГО потерпевшему, в пределах установленной договором добровольного страхования страховой суммы.

2.3. На страхование не принимаются:

2.3.1. Транспортные средства, находящиеся в аварийном состоянии, а также имеющие значительные коррозионные и/или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия, с неустановленным идентификационным номером (VIN) (если наличие идентификационного номера (VIN) предусмотрено заводом-изготовителем) или неустановленным номером кузова / шасси при отсутствии VIN.

2.3.2. Транспортные средства, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные.

2.3.3. Багаж или груз, находящиеся в транспортном средстве, личные вещи водителя или пассажиров, иное имущество, находящееся внутри транспортного средства и не относящееся к застрахованному дополнительному оборудованию.

### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

3.2. По настоящим Правилам предусматриваются страховые выплаты при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

3.2.1. **"Ущерб":**

3.2.1.1. гибель или повреждение транспортного средства а также дополнительного оборудования (если оно застраховано) в результате:

а) дорожно-транспортного происшествия (ДТП) в соответствии с формулировкой действующего законодательства Российской Федерации;

б) противоправных (умышленных, неосторожных) действий третьих лиц (за исключением случаев хищения и угона транспортного средства, но не исключая случаи повреждения транспортного средства при его хищении или угоне, если транспортное средство впоследствии было обнаружено в поврежденном состоянии), повлекших причинение ущерба застрахованному транспортному средству, дополнительному оборудованию при наличии визуально наблюдаемых (без разборки транспортного средства или отдельных его частей, деталей, узлов и агрегатов) повреждений транспортного средства, дополнительного оборудования;

в) пожара, возгорания, взрыва, в том числе в результате внезапного повреждения электрооборудования транспортного средства;

г) просадки грунта, провала дорог или мостов, обвала тоннелей;

д) провала под лед, затопления транспортного средства;

е) стихийных бедствий и опасных природных явлений, а именно: бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, вихря, урагана, смерча, града, землетрясения, селя, обвала, оползня, наводнения, паводка, ливня, удара молнии, цунами;

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения:

Буря (шторм) – длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

Очень сильный ветер – средняя скорость ветра не менее 20 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 25 м/с, мгновенная скорость ветра (порыв) не менее 25 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с.

Шквал – резкое кратковременное усиление ветра до 20-30 м/с и выше.

Вихрь – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью не менее 20 м/с.

Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Смерч – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой;

ж) падения на транспортное средство каких-либо инородных предметов, в том числе снега, льда, деревьев, столбов, мачт освещения и т.п.;

з) боя стекол транспортного средства, стекол внешних световых приборов, повреждения кузова транспортного средства в результате попадания в транспортное средство какого-либо предмета;

и) воздействия животных (кроме случаев повреждения салона автомобиля при их перевозке), столкновения с животными, птицами;

к) падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов, объектов внеземного происхождения или их частей – непосредственного воздействия на транспортное средство самого летательного аппарата, его частей или грузов, воздействия падающих объектов внеземного происхождения (в частности, метеоритов) или их частей, а также воздействия на транспортное средство ударной волны, вызванной движением или падением летательного аппарата, его частей или груза, объекта внеземного происхождения или его частей, а также пожара или взрыва, вызванного падением летательных аппаратов или объектов внеземного происхождения;

л) внезапных аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной или иных гидравлических систем, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью ее включения.

м) механических повреждений транспортного средства, полученных в процессе движения транспортного средства по территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, паркинги, гаражи, АЗС, территория предприятий);

н) Только если это дополнительно предусмотрено в договоре страхования, по настоящим Правилам покрывается повреждение или гибель транспортного средства, произошедшие вне дорог общего пользования в пределах территории страхования, в результате:

- падения транспортного средства;
- опрокидывания транспортного средства;
- столкновения с другими транспортными средствами и иными объектами
- наезда транспортного средства на препятствие, на людей, на животных.

Если в договоре страхования прямо не указаны страховые случаи согласно п.п. "н" п. 3.2.1.1. настоящих Правил, то транспортное средство не считается застрахованным от повреждения и гибели по риску "Ущерб", наступившему в результате этих причин.

Если событие, указанное в п.п. 3.2.1.1 настоящих Правил, произошло во время движения застрахованного транспортного средства, то страховыми являются только те случаи, когда транспортным средством управляло лицо, допущенное к управлению в

соответствии с условиями договора страхования. Данное исключение не распространяется на случаи повреждения транспортного средства во время угона или хищения.

3.2.1.2. хищение установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, а также дополнительного оборудования (если оно застраховано), квалифицированное компетентными органами согласно Уголовному кодексу РФ как кража, грабеж, разбой, за исключением случаев утраты указанного имущества вместе с похищенным или угнанным транспортным средством;

3.2.1.3. хищение ключей от застрахованного транспортного средства квалифицированное компетентными органами согласно Уголовному кодексу РФ как кража, грабеж, разбой, за исключением случаев хищения, угона застрахованного транспортного средства вместе с ключами.

3.2.2. "**Хищение, угон**" – страховым случаем является событие, квалифицированное компетентными органами как одно из следующих преступлений, предусмотренных Уголовным кодексом РФ: кража, грабеж, разбой или угон застрахованного транспортного средства (с дополнительным оборудованием, если оно застраховано), совершенное третьими лицами. При этом хищение транспортного средства, не являющееся согласно процессуальным документам компетентных органов одним из следующих преступлений: кража, грабеж, разбой или угон, не является страховым случаем.

При страховании дополнительного оборудования по этому риску понимается его утрата только вместе с транспортным средством.

а) Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя.

б) Под кражей понимается тайное хищение застрахованного имущества (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Страховым случаем является кража застрахованного транспортного средства при отсутствии в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства), если иное не предусмотрено договором страхования.

По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем является кража застрахованного транспортного средства независимо от наличия или отсутствия в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства).

в) Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).

г) Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации).

д) Под угоном понимается неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения (ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации).

По настоящим Правилам страховым случаем является угон застрахованного транспортного средства при отсутствии в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства), если иное не предусмотрено договором страхования.

По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем является угон застрахованного транспортного средства вне зависимости

от наличия или отсутствия в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства).

3.2.3. **"Несчастный случай"** – телесные повреждения, полученные Застрахованными лицами (водителем и/или пассажирами застрахованного транспортного средства) при нахождении в салоне (кузове) транспортного средства в результате событий, указанных в п.п. 3.2.1 и 3.2.2 "г" настоящих Правил, произошедших в течение срока действия договора страхования, и повлекшие за собой следующие последствия:

а) временную утрату трудоспособности (для работающих Застрахованных лиц) или временное расстройство здоровья (для неработающих Застрахованных лиц) (риск "травма");

б) постоянную утрату трудоспособности (установление инвалидности I, II или III группы для Застрахованных лиц в возрасте от 18 лет (включительно)) или стойкое расстройство здоровья (установление категории ребенок-инвалид для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет) (риск "инвалидность");

в) смерть Застрахованных лиц (риск "смерть").

При этом вышеуказанные случаи утраты трудоспособности (расстройства здоровья) или смерти Застрахованных лиц также признаются страховыми, если они наступили не позднее, чем через 1 год с даты возникновения обусловившего их события.

3.2.4 **"Гражданская ответственность"** – причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате ДТП, произошедшего в период действия договора страхования при эксплуатации указанного в договоре транспортного средства Страхователем или иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, при условии, что:

а) Лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован, обязано возместить этот вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

б) Факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Выгодоприобретателей – третьих лиц, заявленными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также соответствующими документами из компетентных органов и/или решением суда о возмещении вреда, причиненного Потерпевшим;

в) Размер причиненного вреда превышает размер вреда, возмещаемого по ОСАГО.

Под вредом жизни и здоровью Потерпевших понимаются увечье, иное повреждение здоровья или смерть Потерпевшего – физического лица. Под вредом имуществу понимается повреждение или уничтожение имущества Потерпевшего – физического или юридического лица.

3.3. По риску "Гражданская ответственность" договором страхования может быть дополнительно предусмотрено возмещение обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных расходов, понесенных Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая, внесудебного урегулирования требований Выгодоприобретателей – третьих лиц, а также в ходе судебной защиты по предъявленным требованиям Выгодоприобретателей – третьих лиц о возмещении вреда, если дело рассматривалось в судебном порядке, в том числе:

– расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления причин, последствий и размера вреда, причиненного Потерпевшим;

– судебных расходов (за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов), если иное не предусмотрено договором страхования).

Не возмещаются расходы самого Страхователя или иного лица, чья гражданская ответственность застрахована, по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.д.).

3.4. По риску "Ущерб" также предусматривается возмещение обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение письменно согласованных со Страховщиком

независимой экспертизы и/или осмотра в условиях СТОА, в том числе, с частичной разборкой (дефектовкой, диагностикой) транспортного средства, с целью установления причин, последствий и размера ущерба, причиненного транспортному средству, дополнительному оборудованию, а также оценки возможности восстановления поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования.

3.5. По любому из рисков также предусматривается возмещение необходимых и целесообразных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования.

Необходимыми считаются расходы, отвечающие следующим требованиям:

– расходы произведены в порядке и размерах, установленных в письменном указании Страховщика, или

– расходы произведены по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) и при этом размер указанных расходов очевидно ниже, нежели размер неизбежного ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов и которого удалось избежать.

3.6. По настоящим Правилам допускается включение в договор страхования как всех перечисленных в п. 3.2.1 – 3.2.4 рисков, так и отдельных из них в различных комбинациях, в том числе включение в договор страхования любой комбинации рисков, указанных в подпунктах "а" – "н" п. 3.2.1.1 настоящих Правил. Дополнительное оборудование принимается на страхование только вместе с транспортным средством и считается застрахованным по тем же рискам и на тех же условиях, что и транспортное средство.

3.6.1. Страхование по рискам "Ущерб" и "Хищение, угон" одновременно в договоре страхования может именоваться "Автокаско".

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

4.1. **Не являются страховыми случаями** по настоящим Правилам следующие события:

4.1.1. Произошедшие вне срока действия договора страхования, а также за пределами территории, определенной договором страхования как "территории страхования";

4.1.2. Произошедшие при эксплуатации транспортного средства Страхователем, Выгодоприобретателем, либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, и указанным в договоре страхования:

а) с нарушением установленных правил пожарной безопасности и/или правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;

б) с нарушением установленных правил перевозки пассажиров и грузов, предусмотренных Правилами дорожного движения (именуемые далее – ПДД) и Правилами эксплуатации транспортного средства;

в) в целях обучения вождению, участия в соревнованиях, в испытаниях.

4.1.3. Произошедшие при:

а) перевозке транспортного средства автомобильным, железнодорожным, водным и/или другими видами транспорта, за исключением буксировки, эвакуации транспортного средства с соблюдением ПДД и инструкций по эксплуатации транспортного средства;

б) эксплуатации транспортного средства, переданного Страхователем (Выгодоприобретателем) в аренду, лизинг, прокат (в том числе по договорам сублизинга, субаренды), если только Страховщик не был своевременно письменно уведомлен о данном факте, в порядке, предусмотренном п. 10.2.7 настоящих Правил или при заключении договора страхования.

4.1.4. Произошедшие в результате использования источников открытого огня, в том числе для прогрева двигателя и других узлов и агрегатов транспортного средства;

4.1.5. Наступившие вследствие террористического акта.

4.2. По настоящим Правилам также не являются страховыми случаями по риску "Ущерб":

4.2.1. повреждения двигателя и агрегатов транспортного средства в результате вытекания технологических жидкостей (масла, охлаждающих жидкостей и др.), если это произошло не вследствие событий, указанных в п. 3.2.1 настоящих Правил;

4.2.2. повреждения двигателя транспортного средства в результате попадания жидкостей или других посторонних веществ во впускную систему двигателя ("гидроудара") если это произошло не вследствие событий, предусмотренных договором страхования (из числа указанных в п. 3.2.1 настоящих Правил);

4.2.3. повреждений деталей салона транспортного средства не в результате событий, указанных в п. 3.2.1 настоящих Правил;

4.2.4. повреждения лакокрасочного покрытия транспортного средства в результате абразивного износа;

4.2.5. повреждения лакокрасочного покрытия транспортного средства в виде сколов без образования вмятин;

4.2.6. Не повлекшие причинения дальнейшего ущерба транспортному средству либо не связанные с иными повреждениями транспортного средства в результате страхового случая повреждения:

а) автопокрышек и/или дисков колеса;

б) элементов выпускной системы;

в) защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т.п.);

г) антикоррозийного покрытия кузова;

д) аккумуляторной батареи, генератора и/или других деталей электрооборудования транспортного средства в результате возникшего в них короткого замыкания.

4.3. Не являются застрахованными по договорам страхования и соответственно не возмещаются по настоящим Правилам: моральный вред, косвенные убытки и расходы (упущенная выгода, потеря или неполучение дохода, штрафы и т.п.), утрата товарной стоимости транспортного средства.

**4.4. По рискам "Ущерб", "Гражданская ответственность" и "Несчастный случай" также не являются страховыми случаями по настоящим Правилам следующие события:**

4.4.1. Происшедшие при эксплуатации транспортного средства Страхователем, Выгодоприобретателем, либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, и указанным в договоре страхования:

а) в состоянии любой формы опьянения или под воздействием наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, а также, если лицо, управляющее транспортным средством, отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу). Указанное медицинское освидетельствование (экспертиза) на предмет наличия опьянения или воздействия наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, далее по тексту сокращенно именуется "медицинское освидетельствование на состояние опьянения" Состояние опьянения или иного воздействия наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, в случае смерти лица, управляющего транспортным средством, устанавливается экспертизой на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, далее по тексту сокращенно именуемой – экспертизой на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов;

б) если лицо, управляющее транспортным средством, скрылось с места ДТП до предусмотренной законодательством процедуры оформления ДТП сотрудниками ГИБДД или без их участия (в рамках «Европротокола»);

в) не имеющим действующего на дату ДТП водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории или документа, его заменяющего;

г) не имеющим законных оснований для управления транспортным средством, если лицо, управляющее транспортным средством, не является собственником транспортного средства.

4.4.2. Произошедшие при:

а) использовании транспортного средства с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) лицом, не имеющим на то законных оснований и/или не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством;

б) эксплуатации транспортного средства по истечении сроков действия документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения транспортным средством;

в) использовании транспортного средства Страхователем либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, для осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов или пассажиров, если о такой цели использования транспортного средства не было сообщено Страховщику в письменной форме при заключении договора страхования;

г) управлении Страхователем либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, заведомо неисправным транспортным средством, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации (в том числе, Правилами дорожного движения).

**4.5. По случаям угона, хищения транспортного средства, хищения установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или дополнительного оборудования также не является страховым случаем:**

4.5.1. хищение регистрационного знака транспортного средства, щеток стеклоочистителя, очистителя фар, если такое хищение произошло не вместе с хищением, угоном транспортного средства;

4.5.2. хищение или угон транспортного средства (а также хищение установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или дополнительного оборудования), если договор страхования был заключен с условием хранения транспортного средства в конкретное время в конкретном месте, а транспортное средство в это время находилось вне оговоренного в заявлении на страхование или договоре страхования места;

4.5.3. хищение или угон транспортного средства, снятого с государственного регистрационного учета, если о намерении снятия с регистрационного учета Страховщик не был в письменной форме уведомлен Страхователем до фактического осуществления снятия транспортного средства с регистрационного учета.;

4.5.4. хищение или угон транспортного средства, если Страхователь либо иное лицо, допущенное к управлению транспортным средством, оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна транспортного средства во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне водителя или пассажиров.

**4.6. По риску "Несчастный случай" также не является страховым случаем:**

4.6.1. причинение вреда жизни и здоровью лиц, находящихся вне салона (кузова) застрахованного транспортного средства;

4.6.2. причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц в результате события с транспортным средством, от которого оно не было застраховано.

**4.7. По риску "Гражданская ответственность" также не возмещаются убытки:**

4.7.1. по требованиям, заявляемым в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств;

- 4.7.2. по требованиям, вытекающим из гарантийных и аналогичных им обязательств или договоров гарантии;
- 4.7.3. по требованиям о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.7.4. по требованиям о возмещении вреда, причиненного за пределами "территории страхования";
- 4.7.5. по требованиям третьих лиц о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением, утратой предметов, которые Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) взял у них в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной услуги;
- 4.7.6. по требованиям о возмещении вреда, причиненного:
- а) членам семьи Страхователя или иного лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, если он является физическим лицом;  
Членами семьи Страхователя признаются мать, отец, дети, супруг / супруга, родные братья и сестры, бабушки, дедушки.
- б) лицам, состоящим со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) в трудовых отношениях;
- 4.7.7. по требованиям о возмещении вреда, причиненного в результате перевозки взрывчатых, высокотоксичных, радиоактивных и тому подобных веществ и материалов, перевозка которых должна осуществляться с соблюдением особых мер предосторожности, а также в результате несоблюдения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) требований безопасности перевозки грузов, предусмотренных ПДД;
- 4.7.8. по случаям причинения вреда, обусловленным умыслом Потерпевшего, действием обстоятельств непреодолимой силы или выходом транспортного средства из обладания Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в результате противоправных действий третьих лиц;
- 4.7.9. по случаям причинения вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров, находившихся в застрахованном транспортном средстве в момент страхового случая;
- 4.7.10. по случаям причинения вреда имуществу третьих лиц, находившемуся в застрахованном транспортном средстве в момент страхового случая;
- 4.7.11. по требованиям о возмещении вреда в связи с утратой товарной стоимости поврежденного имущества Потерпевших.
- 4.8. При заключении конкретного договора страхования могут быть предусмотрены также другие исключения из страхования. Договором страхования также может предусматриваться неприменение исключений по п.п. 4.1.2 "б", "в", 4.1.3 "б", 4.1.5., 4.2.2, 4.2.5, 4.2.6 "а", "б", "в", "г", "д" 4.4.1 "б", "г", 4.5.1, 4.5.3, 4.5.4, 4.9.2, 4.9.3 настоящих Правил.
- Страховщик также не производит страховую выплату, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель – третье лицо) не оформил и/или не представил документы и сведения, указанные в 11, 12 разделах настоящих Правил или запрошенные Страховщиком, как необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом, или представил заведомо ложные документы и сведения. Данное исключение не распространяется на случаи, когда договором страхования предусмотрены страховые выплаты без предоставления отдельных документов в соответствии с п. 12.3 настоящих Правил.
- 4.9. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховым случаем наступил в результате:
- 4.9.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 4.9.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 4.9.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4.9.4. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.9.5. умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или иного лица, допущенного к управлению транспортным средством, направленных на наступление страхового случая, или совершения ими умышленных противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

При этом по страхованию гражданской ответственности Страховщик не освобождается от возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью Потерпевших, если вред причинен по вине Страхователя или иного лица, допущенного к управлению транспортным средством;

4.10. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

4.11. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.12. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.1.1. При заключении договора страхования на срок более одного года срок действия договора страхования может быть поделен на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы.

В этом случае все положения Разделов 5, 6, 12 настоящих Правил, касающиеся порядка установления страховых сумм и страховых премий, применяются в отношении той страховой суммы, которая установлена на период действия страхования, в течение которого произошли соответствующие страховые случаи.

5.2. Страховые суммы указываются в российских рублях, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, – в иностранной валюте. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

**5.3. Страховая сумма по страхованию транспортного средства или дополнительного оборудования** устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость может быть определена на основании:

а) справки-счета, договора купли-продажи от официального дилера фирмы-изготовителя имущества, имеющего действующую лицензию продавца, – для нового имущества;

б) официального заключения, составленного независимой экспертной организацией, осуществляющей деятельность в установленном законодательством порядке, – для имущества, имеющего эксплуатационный износ;

в) заключения Страховщика с использованием действующих методик и справочной информации, применяемых для оценки стоимости имущества;

г) соглашения Страхователя и Страховщика на основании каталогов цен на определенные виды (модели) имущества.

5.4. Страховая сумма по страхованию транспортного средства или дополнительного оборудования по желанию Страхователя может быть установлена в размере менее страховой стоимости транспортного средства или дополнительного оборудования ("неполное имущественное страхование"). В этом случае страховая выплата производится в соответствии с п. 12.10 настоящих Правил.

5.5. Если страховая сумма превышает страховую стоимость застрахованного имущества, то договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость застрахованного имущества.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

**5.6. Страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастного случая** устанавливается по соглашению сторон.

Страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастного случая может быть установлена по одному из следующих вариантов:

**5.6.1. "Паушальная система"** – в договоре указывается общая страховая сумма по страхованию от несчастного случая "на салон" транспортного средства. Страховая сумма, приходящаяся на каждое из Застрахованных лиц, пострадавших при страховом случае, определяется следующим образом:

– 40 % от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадало одно Застрахованное лицо;

– 35 % от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадали два Застрахованных лица;

– 30 % от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадали три Застрахованных лица;

– в равных долях от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадали более трех Застрахованных лиц.

**5.6.2. "Система страхования мест"** – страховая сумма устанавливается на каждое "застрахованное место" в транспортном средстве. Страховая сумма, приходящаяся на каждое из Застрахованных лиц, пострадавших при страховом случае, соответствует страховой сумме, установленной для данного места в транспортном средстве.

**5.7. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства** устанавливается по соглашению сторон.

**5.8. Страховая сумма по каждому объекту страхования** может устанавливаться следующим образом:

**5.8.1. "Агрегатная" (на срок страхования).** При этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям в отношении определенного объекта страхования не может превышать страховой суммы, установленной для данного объекта страхования (на весь срок действия договора, если он не превышает 1 года, или на каждый период действия договора страхования, если такие периоды установлены в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил).

**5.8.2. "Неагрегатная"(на каждый страховой случай).** При этом по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования по соответствующему объекту страхования, независимо от предыдущих выплат по данному объекту страхования.

5.8.3. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы в отношении какого-либо объекта страхования, то:

- по страхованию транспортного средства и дополнительного оборудования страховая сумма считается "неагрегатной";

- по страхованию водителя и пассажиров от несчастных случаев страховая сумма считается "агрегатной".

- по страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства страховая сумма считается "агрегатной".

5.9. Страхователь вправе в течение срока действия договора увеличить размер страховой суммы (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества (в результате переоборудования, усовершенствования, модернизации и т.п.) либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости, либо после осуществления страховой выплаты при условии своевременного проведения ремонтно-восстановительных работ и т.д.).

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за неистекший срок действия договора страхования в соответствии с п. 6.7 настоящих Правил.

5.10. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности, под которыми понимаются предельные суммы страховых выплат по какому-либо риску, объекту страхования, а также в отношении каких-либо возмещаемых расходов (например, расходов на транспортировку (эвакуацию) транспортного средства после страхового случая или ущерба, возмещаемого без предоставления документов из компетентных органов и др.).

Лимиты ответственности могут устанавливаться в расчете на один (каждый) страховой случай или на весь срок действия договора страхования или на период страхования в течение срока действия договора страхования, если периоды установлены в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил.

5.11. В договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза.

5.11.1. При установлении условной франшизы Страховщик не осуществляет страховой выплаты, если размер убытков не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если размер убытков превышает сумму франшизы.

5.11.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из размера возмещаемых убытков. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.11.3. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан ее вид, то считается, что установлена безусловная франшиза.

5.11.4. Договором страхования может быть установлена "динамическая" франшиза, размер которой увеличивается по каждому последующему страховому случаю в порядке, указанном в договоре страхования.

5.11.5. Конкретный размер франшизы указывается в договоре страхования.

5.11.6. По риску "Хищение, угон" франшиза не применяется.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком на основании базовых тарифных ставок, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

6.2.1. При "страховании в эквиваленте" страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей

иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

6.3. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

Под уплатой страховой премии (взносов) Страховщику понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю. В последнем случае уплата страховой премии (взносов) представителю Страховщика равносильна уплате Страховщику.

Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии определяются в договоре страхования.

6.4. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.4.1. При этом, если страховой случай наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик при определении размера страховой выплаты вправе уменьшить ее размер на сумму просроченных взносов на дату страховой выплаты, если договор страхования не был прекращен в соответствии с п. 9.1.2 настоящих Правил.

6.4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то при наступлении страхового случая до полной уплаты Страхователем страховой премии, неуплаченные взносы, внесение которых не просрочено, по соглашению сторон могут быть вычтены из страховой выплаты.

6.4.3. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страховщик и Страхователь пришли к соглашению, что неуплаченные страховые взносы (в том числе взносы, срок уплаты которых еще не наступил) по застрахованному объекту, с которым произошел страховой случай, вычитаются из страховой выплаты также в следующих случаях:

а) если общая сумма страховых выплат достигла установленной для объекта страхования "агрегатной" страховой суммы (п. 5.10.1 настоящих Правил) по данному объекту, до уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме и договор страхования прекращается в соответствии с п. 9.1.3 настоящих Правил;

б) при наступлении страхового случая, связанного с утратой (хищением, угоном), гибелью транспортного средства и застрахованного дополнительного оборудования, а также повреждением транспортного средства и застрахованного дополнительного оборудования в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, до уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме, когда договор страхования прекращается в соответствии с п. 9.1.4 настоящих Правил.

Если размер страховой выплаты меньше неуплаченных страховых взносов, то Страхователь обязан уплатить недостающую часть неуплаченных страховых взносов до даты прекращения договора страхования.

При заключении договора страхования на срок более года с делением на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы, все расчеты по п. 6.4.3 настоящих Правил ведутся от страховых сумм и страховых взносов за соответствующий период страхования, в котором произошел страховой случай.

6.5. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

Срок страхования	Процент от годовой премии
до 7 дней	10
15 дней	15
1 месяц	20

2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

6.6. При заключении договора страхования на срок более одного года со страховой суммой ( $S$ ), страховой тариф ( $T$ ) определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$$T = T_2 * m / 12,$$

где:

$T_2$  – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

$m$  – срок действия договора страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

При этом страховая премия по объекту страхования рассчитывается следующим образом:  $P = S * T$

где:

$S$  – страховая сумма по объекту страхования.

При заключении договора страхования на срок более года с делением на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы  $S^{период}$ , страховой тариф ( $T^{период}$ ) для каждого периода определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$$T^{период} = T_2 * m^{период} / 12$$

где:

$T_2$  – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

$m^{период}$  – срок действия периода страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

При этом страховая премия по объекту страхования для каждого периода страхования рассчитывается следующим образом:  $P^{период} = S^{период} * T^{период}$ , общий размер страховой премии по договору страхования определяется путем суммирования страховых премий за каждый период страхования.

6.6.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик имеет право на получение страховой премии (страховых взносов) за очередной период страхования с 00 часов 00 минут дня даты начала очередного периода страхования.

6.7. Размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в период действия договора страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ = (P_2 - P_1) * m / n,$$

где:

$ДВ$  – дополнительный страховой взнос;

$P_1, P_2$  – страховая премия в расчете на полный срок действия договора страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

$m$  – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

$n$  – срок действия договора страхования в месяцах.

При делении срока действия договора страхования на периоды страхования согласно п.

5.1.1 настоящих Правил, размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в определенном периоде страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ^{период} = (П_2^{период} - П_1^{период}) * m^{период} / n^{период}$$

где:

$ДВ^{период}$  – дополнительный страховой взнос за период страхования;

$П_1^{период}$ ,  $П_2^{период}$  – страховая премия в расчете на полный период страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

$m^{период}$  – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

$n^{период}$  – период страхования в месяцах.

## 7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю – третьему лицу) в пределах установленных договором сумм.

7.2. Договор страхования, по решению Страховщика, заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя.

Заявление на страхование, изложенное в письменной форме, прикладывается к договору страхования и становится неотъемлемой частью договора страхования.

7.3. Для заключения договора страхования Страхователь обязан предъявить Страховщику регистрационные документы транспортного средства (в том числе, паспорт транспортного средства и/или свидетельство о регистрации транспортного средства).

7.3.1. По требованию Страховщика Страхователь обязан предъявить все имеющиеся у него штатные комплекты ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению транспортным средством, доверенность на право управления транспортным средством, а также кредитный договор, договор аренды, лизинга, залога транспортного средства и т.п. (при их наличии).

7.3.2. Если подлежащее государственной регистрации транспортное средство на момент подачи Страховщику заявления на страхование не зарегистрировано, то договор страхования, по согласованию сторон, может быть заключен после предъявления Страховщику документов, подтверждающих приобретение транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи и др.). При этом Страхователь обязан пройти процедуру государственной регистрации транспортного средства в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

7.3.3. По случаям хищения или угона застрахованного транспортного средства, не прошедшего государственную регистрацию после окончания периода, предусмотренного действующим законодательством для совершения регистрационных действий, устанавливается безусловная франшиза в размере 50 % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.4. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить имеющиеся у него дополнительные документы, касающиеся транспортного средства и дополнительного оборудования, необходимые для оценки риска.

Если транспортное средство прошло государственную регистрацию с обязательством обратного вывоза за пределы Российской Федерации, то договор страхования действует только до даты вывоза.

7.5. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр транспортного средства, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его страховой стоимости.

Осмотр производится только в светлое время суток. Транспортное средство не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению осмотра. Результаты осмотра транспортного средства (в том числе, как значительные, так и незначительные коррозионные и/или механические повреждения транспортного средства и лакокрасочного покрытия транспортного средства, отсутствующие детали транспортного средства, наличие всех штатных комплектов ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), а также дата осмотра, фиксируются в заявлении на страхование или в отдельном документе, который прилагается к договору страхования.

При наступлении страхового случая рассчитанная в соответствии с условиями договора страхования стоимость устранения коррозионных и/или механических повреждений транспортного средства и лакокрасочного покрытия транспортного средства, а также стоимость отсутствующих деталей, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства, вычитается из страховой выплаты (при условии, что в результате наступления страхового случая необходимы ремонт и/или замена тех же самых деталей транспортного средства, которые отмечены в акте осмотра при заключении договора страхования как имеющие повреждения, или необходима установка деталей транспортного средства, которые отмечены в акте осмотра при заключении договора страхования как отсутствующие, а также в случае хищения, угона застрахованного транспортного средства), если Страхователь до наступления страхового случая не осуществил ремонт указанных повреждений и не предъявил Страховщику транспортное средство для повторного осмотра.

7.6. Страховщик рассматривает заявление на страхование и иные представленные Страхователем материалы с целью оценки степени страхового риска и определения размера страховой премии, после чего сообщает Страхователю об условиях, на которых может быть заключен договор страхования.

Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования без предоставления обоснования принятого решения.

7.7. Договором страхования, в который включен риск "Хищение, угон", может предусматриваться обязательство Страхователя по установке на транспортное средство противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), согласованных со Страховщиком или им рекомендованных.

При заключении договора страхования на таких условиях по случаям хищения или угона застрахованного транспортного средства, произошедшим до установки Страхователем согласованных или рекомендованных Страховщиком противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), устанавливается безусловная франшиза в размере 50 % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.8. Договор страхования заключается в письменной форме ("договор страхования" или "страховой полис") в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.8.1. Систематическое страхование транспортных средств на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного договора страхования – "генерального полиса".

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям транспортных средств, подпадающим под действие генерального полиса.

В случае несоответствия содержания страхового полиса генеральному полису предпочтение отдается страховому полису.

7.9. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования удостоверяется записью в договоре (страховом полисе).

7.10. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

7.11. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются сторонами в письменной форме.

7.12. При утрате Страхователем договора страхования (полиса) в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется и выплаты по нему не производятся.

7.13. Страховщик на основании настоящих Правил вправе формировать условия страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, ориентированные на определенных Страхователей. Такие условия страхования излагаются в договоре страхования (страховом полисе) либо прилагаются к договору страхования (страховому полису) и являются его неотъемлемой частью.

7.14. Страховщик вправе присваивать договорам страхования (страховым полисам), заключенным в соответствии с настоящими Правилами на одностипных условиях, определенные маркетинговые наименования.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

8.2. Договор вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

а) при наличной форме уплаты страховой премии – с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии или ее первого взноса при уплате в рассрочку непосредственно в кассу Страховщика, либо получения страховой премии или ее первого взноса представителем Страховщика.

Прием наличных денежных средств оформляется передаваемой Страхователю квитанцией установленной формы.

б) при безналичной форме уплаты страховой премии – с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии или ее первого взноса при уплате в рассрочку на расчетный счет Страховщика или представителя Страховщика.

8.3. Если страховая премия (или ее первый взнос) не была уплачена Страховщику в установленные договором размере и сроки, договор считается незаключенным.

8.4. Действие договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

8.5. При делении срока действия договора страхования на периоды страхования в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил:

8.5.1 Страхование, обусловленное договором страхования (ответственность Страховщика), распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут

даты начала очередного периода страхования, при условии уплаты страхового взноса за соответствующий период страхования в срок и размере, установленные договором страхования;

8.5.2. Страхование (ответственность Страховщика) в каждом оплаченном периоде страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты окончания соответствующего периода страхования.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

9.1.1. истечения срока действия;

9.1.2. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку, если договором страхования не предусмотрено иное. В данном случае договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, до которого должен был быть уплачен очередной взнос, если стороны в письменной форме не согласуют перенос срока уплаты очередного взноса.

Если неуплата очередного страхового взноса Страхователем – физическим лицом была связана с тем, что в указанный в договоре страхования срок уплаты он находился на лечении в стационаре и уведомил об этом Страховщика, то очередной страховой взнос может быть уплачен Страхователем – физическим лицом в течение 14-ти дней после даты выписки из стационара при условии предоставления Страховщику справки из медицинского учреждения с указанием сроков пребывания Страхователя – физического лица в стационаре;

9.1.3. при исполнении Страховщиком своих обязательств по страховым выплатам в полном объеме. Договор страхования прекращается в отношении того объекта страхования, по которому общая сумма страховых выплат достигла установленной для этого объекта "агрегатной" страховой суммы (п. 5.10.1 настоящих Правил);

9.1.4. после осуществления страховой выплаты по страховому случаю, в результате которого транспортное средство утрачено (похищено, угнано) или погибло, а также в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, – договор страхования прекращается в отношении данного транспортного средства. Договор страхования прекращается в отношении дополнительного оборудования, когда сумма страховых выплат по дополнительному оборудованию достигнет страховой суммы по дополнительному оборудованию;

9.1.5. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

9.1.6. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.7. по соглашению сторон;

9.1.8. по требованию Страхователя. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное;

9.1.9. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации или договором страхования.

9.2. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.3. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных

Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.7 настоящих Правил). Существенными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) или в настоящих Правилах. При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

9.4. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

9.5. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными действующим законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1. Страхователь имеет право:**

10.1.1. при страховании транспортного средства и дополнительного оборудования назначить лицо для получения страховых выплат по договору страхования (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.1.2. обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования, лиц, допущенных к управлению транспортным средством, и т.п.);

10.1.3. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

### **10.2. Страхователь обязан:**

10.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту сообщаемых им сведений об объекте страхования (п. 9.2 настоящих Правил);

10.2.2. сообщить Страховщику обо всех заключенных (действующих) договорах страхования транспортного средства и дополнительного оборудования с другими страховыми компаниями и о страховых выплатах по ним;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

10.2.4. довести до лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, требования договора страхования и настоящих Правил;

10.2.5. за свой счет осуществить устранение повреждений транспортного средства и/или дополнительного оборудования, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и/или дополнительного оборудования, и предъявить отремонтированное транспортное средство и/или дополнительное оборудование для повторного осмотра Страховщику.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 10.2.5 настоящих Правил, сумма страховой выплаты по случаям повреждения деталей транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате наступления страхового случая рассчитывается за вычетом стоимости устранения повреждений, выявленных в ходе осмотра транспортного средства и/или дополнительного оборудования при заключении договора страхования на деталях, пострадавших при наступлении страхового случая;

10.2.6. принимать все меры предосторожности для предотвращения и уменьшения убытков, как если бы транспортное средство не было застраховано;

10.2.7. в течение 3 (трех) рабочих дней (если договором страхования не установлен иной срок) сообщить Страховщику способом, обеспечивающим подтверждение отправки, обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика, в том числе:

- отчуждение транспортного средства;
- передача права пользования, распоряжения транспортным средством другому лицу;
- передача транспортного средства в аренду, лизинг, залог, прокат и т.п.;
- изменение характера использования транспортного средства (использование в качестве такси на коммерческой основе, участие в спортивных мероприятиях и др.);
- снятие с учета или перерегистрация транспортного средства в органах государственной регистрации. Страхователь также обязан сообщить Страховщику о намерении снятия транспортного средства с регистрационного учета до фактического осуществления снятия с регистрационного учета;
- изменение состава лиц, допущенных к управлению транспортным средством;
- утрата (потеря), хищение, уничтожение или повреждение регистрационных документов (свидетельства о регистрации, паспорта транспортного средства и т.п.), оригинальных ключей, пультов (брелоков) от транспортного средства, ключей, пультов (брелоков), электронных меток от противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска);
- изменение условий хранения транспортного средства в ночное время;
- изменения, касающиеся установки и функционирования противоугонных систем, предусмотренных договором страхования или заявлением на страхование, включая прекращение договора с оператором систем спутникового поиска.

Перечень существенных изменений в обстоятельствах, влияющих на увеличение страхового риска, может быть изменен или дополнен в договоре страхования.

При увеличении степени риска Страхователь по требованию Страховщика уплачивает дополнительную страховую премию и/или подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования либо направляет Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и изменения условий договора.

10.2.8. при выходе из салона транспортного средства не оставлять комплекты оригинальных ключей от транспортного средства, пульты, электронные метки от противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), съемные части радио- и звуковоспроизводящей аппаратуры, а также документы на транспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.) в застрахованном транспортном средстве;

10.2.9. в случае внесения изменений в паспорт транспортного средства, уведомить об этом Страховщика и предоставить Страховщику копии документов, подтверждающие внесение указанных изменений, в течение 3 рабочих дней с даты внесения указанных изменений. Страхователь обязан представить транспортное средство на осмотр Страховщику в случае, если внесение указанных изменений вызвано заменой номерных агрегатов транспортного средства (кузова и/или двигателя транспортного средства);

10.2.10. при страховании по "генеральному полису" – в отношении каждой партии транспортных средств, подпадающей под действие "генерального полиса", сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала;

10.2.11. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

### **10.3. Страховщик имеет право:**

10.3.1. провести осмотр транспортного средства и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, а также осуществлять проверку предоставленной информации в любой момент в период действия договора;

10.3.2. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 10.2.7 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска;

10.3.3. отсрочить страховую выплату:

– в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, утраты или повреждения застрахованного имущества Страхователя (Выгодоприобретателя), либо по факту причинения вреда Потерпевшим, либо по факту причинения вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц – до вынесения судебного решения или приостановления производства по делу следователем;

– если Страхователь, Выгодоприобретатель, Выгодоприобретатели – третьи лица предоставили ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом (по любому из рисков);

10.3.4. не производить страховую выплату в случаях, указанных в разделе 4 настоящих Правил.

### **10.4. Страховщик обязан:**

10.4.1. вручить Страхователю настоящие Правила;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах, Выгодоприобретателях – третьих лицах), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также при проверке обстоятельств страхового случая и данных, изложенных в заявлении на страхование;

10.4.3. выдать Страхователю дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты;

10.4.4. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

10.5. При обращении Выгодоприобретателя за страховой выплатой Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, в том числе обязанностей, лежащих на Страхователе, но не выполненных им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Выгодоприобретатель.

Обязанности согласно п. 10.2.8 настоящих Правил распространяются в равной мере на лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

10.6. При переходе прав на застрахованное транспортное средство от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на транспортное средство, за исключением случаев принудительного изъятия транспортного средства по основаниям,

указанным в п. 2 ст. 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского кодекса Российской Федерации). Лицо, к которому перешли права на застрахованное транспортное средство, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования. Одновременно Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, если переход прав на застрахованное транспортное средство привел к увеличению степени риска, в порядке, предусмотренном п. 10.3.2 настоящих Правил.

10.7. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

## **11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам "Ущерб", "Хищение, угон", Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

11.1.1. Незамедлительно принять все возможные меры по спасанию застрахованного имущества, по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, в частности, по возможности не оставлять застрахованное транспортное средство без присмотра, если транспортное средство теряет способность передвигаться своим ходом;

11.1.2. Для обеспечения документального оформления события незамедлительно обратиться в компетентные органы, в том числе:

– в ГИБДД – если событие произошло во время дорожного движения (в соответствии с формулировками ПДД);

– в ОВД а также в зависимости от вида события - в иные компетентные органы, аварийные службы, подразделения МЧС (в том числе органы противопожарной службы), гидрометеослужбу и т.п.– если событие произошло не во время дорожного движения или если событие произошло по причинам, находящимся вне компетенции ГИБДД;

11.1.3. При возникновении события, имеющего признаки страхового случая, на территории, значительно удаленной от места заключения договора страхования, по согласованию со Страховщиком обратиться в местные компетентные органы, по возможности зафиксировать на фотографиях поврежденное имущество, обратиться в экспертные и/или оценочные организации, осуществляющие деятельность в установленном законодательством порядке, для осмотра поврежденного имущества и составления калькуляции ущерба;

Обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по п.п. 11.1.1 – 11.1.3 настоящих Правил распространяются в равной степени на лиц, допущенных к управлению транспортным средством.

11.1.4. Уведомить Страховщика о произошедшем событии в следующие сроки с момента, когда Страхователем был обнаружен ущерб (если договором не предусмотрены иные сроки):

а) по факту хищения (угона) транспортного средства, хищения установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, а также дополнительного оборудования – незамедлительно, но не позднее, чем через 2 рабочих дня;

б) по прочим фактам причинения ущерба застрахованному транспортному средству, дополнительному оборудованию – в течение 10 рабочих дней. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не заявил о произошедшем событии в компетентные органы и намерен обратиться за страховой выплатой по п. 12.3 настоящих Правил, уведомление об

ущербе должно быть сделано в течение 10 рабочих дней с даты обнаружения, но не позднее даты окончания срока действия договора страхования;

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.1.5. При наличии информации о других участниках ДТП, сообщить Страховщику их ФИО, название (для юридических лиц), адрес или контактный телефон, номер полиса ОСАГО и наименование страховой организации, выдавшей данный полис;

11.1.6. Представить поврежденное транспортное средство Страховщику для осмотра. Если застрахованное транспортное средство получило повреждения, при которых оно может передвигаться без нарушения Правил дорожного движения, прибыть на данном транспортном средстве до его ремонта к месту осмотра, указанному Страховщиком, при этом транспортное средство должно быть предоставлено Страховщику на осмотр повреждений в чистом виде. В случае невозможности передвижения транспортного средства без нарушения Правил дорожного движения Страхователь обязан предоставить транспортное средство Страховщику по месту стоянки (нахождения) транспортного средства, при этом Страхователь обязан обеспечить возможность осмотра в чистом виде поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов.

11.1.7. По требованию Страховщика передать ему все указанные в договоре страхования (в Заявлении на Страхование) штатные комплекты ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска) в случае хищения или угона транспортного средства, съемные части радио- и звуковоспроизводящей аппаратуры в случае её хищения;

11.1.8. Передать Страховщику все имеющиеся документы и доказательства и, кроме того, сообщить все известные сведения для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые по договору страхования;

11.1.9. Направить Страховщику письменное заявление по установленной форме и предоставить все необходимые документы, подтверждающие факт наступления и размер ущерба, в том числе запрошенные Страховщиком;

**11.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Несчастный случай", Страхователь обязан:**

11.2.1. Незамедлительно принять все возможные меры по оказанию помощи Застрахованным лицам (вызвать "Скорую помощь" и т.п.), по устранению причин, способствующих причинению дополнительного вреда их жизни и здоровью;

11.2.2. Для обеспечения документального оформления события незамедлительно обратиться в компетентные органы, в том числе:

– в ГИБДД – если событие произошло во время дорожного движения (в соответствии с формулировками ПДД);

– в ОВД а также в зависимости от вида события - в иные компетентные органы, аварийные службы, подразделения МЧС (в том числе в органы противопожарной службы), гидрометеослужбу и т.п.– если событие произошло не во время дорожного движения, или если событие произошло по причинам, находящимся вне компетенции ГИБДД;

– в медицинские учреждения – для оказания медицинской помощи Застрахованным лицам и подтверждения факта наступления страхового случая.

Обязанности Страхователя по п.п. 11.2.1 и 11.2.2 настоящих Правил распространяются в равной степени на лиц, допущенных к управлению транспортным средством.

11.2.3. Уведомить Страховщика о произошедшем событии в следующие сроки с момента, когда Страхователем было обнаружено причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (если договором страхования не предусмотрены иные сроки) – в течение 30 рабочих дней, или, если Застрахованное лицо находилось на стационарном лечении, – то в течение 30 рабочих дней, следующих за днём его выписки из стационара,

переведения на амбулаторное лечение или на инвалидность (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше). Указанная обязанность может быть выполнена Застрахованным лицом (в случае травмы, инвалидности), а в случае смерти Застрахованного лица – назначенным получателем выплаты или наследниками Застрахованного лица.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.2.4. При наличии информации о других участниках ДТП, сообщить Страховщику их ФИО, название (для юридических лиц), адрес или контактный телефон, номер полиса ОСАГО и наименование страховой организации, выдавшей данный полис;

11.2.5. Направить Страховщику письменное заявление по установленной форме и предоставить все необходимые документы, подтверждающие факт наступления и размер ущерба, в том числе запрошенные Страховщиком.

**11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Гражданская ответственность", Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован, иные лица, допущенные к управлению транспортным средством) обязан:**

11.3.1. Принять необходимые и доступные меры для уменьшения убытков, покрываемых страхованием, в том числе, по спасанию жизни, здоровья, имущества Потерпевших;

11.3.2. Не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении вреда сверх сумм, подлежащих возмещению по ОСАГО, не признавать полностью или частично свою ответственность и не производить выплат Выгодоприобретателям – третьим лицам без письменного согласования со Страховщиком;

11.3.3. По требованию Страховщика предъявить ему свое транспортное средство для осмотра. До осмотра без согласия Страховщика не производить ремонт своего транспортного средства;

11.3.4. Незамедлительно заявить о происшедшем в компетентные органы, за исключением случаев оформления ДТП без участия ГИБДД (в рамках «Европротокола»), и обеспечить документальное оформление события, в том числе получить все документы, необходимые для решения вопроса о возмещении причиненного вреда по ОСАГО.

11.3.5. Уведомить Страховщика в течение 5 рабочих дней с момента, как ему стало известно о причинении вреда Потерпевшим (если договором не предусмотрены иные сроки).

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.3.6. В случае получения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) от Потерпевшего уведомления о проведении осмотра поврежденного имущества, уведомить об этом Страховщика заблаговременно (но не позднее двух рабочих дней) до даты проведения осмотра.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.3.7. Уведомить Страховщика в течение 3 рабочих дней после того, как ему стало об этом известно, (если договором не предусмотрен иной срок) о получении официального требования Выгодоприобретателя – третьего лица о возмещении причиненного ущерба.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.3.8. Следовать указаниям Страховщика о порядке действий после причинения вреда Потерпевшему;

11.3.9. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (лица, риск

ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым привлечение своего адвоката или иного уполномоченного лица. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем;

11.3.10. По требованию Страховщика - предоставить Страховщику письменное заявление, документы и материалы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховой выплате.

**11.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Гражданская ответственность", Выгодоприобретатель – третье лицо при предъявлении требования о страховой выплате по договору страхования обязан:**

11.4.1. По требованию Страховщика предъявить до ремонта поврежденное имущество Страховщику для осмотра и составления калькуляции ущерба;

11.4.2. Предоставить Страховщику письменное заявление по установленной форме, а также документы и материалы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховой выплате.

**11.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:**

11.5.1. В течение срока, согласованного со Страхователем (Выгодоприобретателем), провести осмотр поврежденного застрахованного имущества и составить акт осмотра;

11.5.2. При необходимости обратиться с запросом в компетентные органы, учреждения, экспертные организации для получения документов и информации о причинах и обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера ущерба;

11.5.3. При хищении или угоне транспортного средства – по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) выдать ему или направить в органы внутренних дел (далее – ОВД) по месту возбуждения уголовного дела по факту хищения или угона транспортного средства запрос по установленной форме;

11.5.4. После получения всех необходимых документов (п.п. 12.1 и 12.2 настоящих Правил) принять решение о признании или непризнании случая страховым либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил.

11.6. В случае страхования гражданской ответственности Страховщик имеет право (но не обязан):

11.6.1. Оспорить размер имущественных претензий к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) по факту причиненного вреда Потерпевшим в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.6.2. С согласия Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) взять на себя защиту его прав и вести все дела по предъявленным искам Выгодоприобретателей – третьих лиц, а также предъявлять претензии и вести судебное дело от его имени и по поручению;

11.6.3. Участвовать в осмотре поврежденного имущества Потерпевших и от имени Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) подписывать акты осмотра.

Действия Страховщика, указанные в п.п. 11.5.2, 11.5.3 и 11.6 настоящих Правил, не являются основанием для признания обязанности Страховщика произвести страховую выплату.

## 12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть представлены следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть уточнен Страховщиком):

12.1.1. договор страхования (полис), заявление на страхование;

12.1.2. документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов – при уплате страховой премии в рассрочку): квитанции на получение страховых взносов, платежные поручения – по требованию Страховщика;

12.1.3. документы, удостоверяющие личность обратившегося за выплатой. Если за выплатой обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя – третьего лица), то при подаче заявления у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность (для физических лиц требуется нотариально удостоверенная доверенность);

12.1.4. письменное заявление по установленной форме;

12.1.5. документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества (паспорт транспортного средства, действующее свидетельство о регистрации транспортного средства; в случаях, предусмотренных п.п. 7.3.2 и 7.3.3 настоящих Правил, если страховой случай наступил до момента государственной регистрации транспортного средства – документы, подтверждающие приобретение транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи и др.); если Страхователь (Выгодоприобретатель) не является собственником – действующий гражданско-правовой договор, другие имеющиеся у Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, подтверждающие его интерес в сохранении застрахованного имущества). По согласованию со Страховщиком могут быть предоставлены заверенные в установленном порядке копии указанных документов;

12.1.6. если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не является Выгодоприобретателем по соответствующему страховому случаю и не является собственником застрахованного транспортного средства, – действующая надлежащим образом оформленная доверенность (для физических лиц требуется нотариально удостоверенная доверенность) от собственника транспортного средства для представления Страхователем (Выгодоприобретателем) интересов собственника в страховой организации с правом получения страховой выплаты;

12.1.7. документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер ущерба (вреда), оформленные в установленном порядке на русском языке (или имеющие заверенный перевод на русский язык). К таким документам, в частности, относятся:

**а) при хищении, угоне застрахованного транспортного средства:**

– справка из ОВД, подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в ОВД по поводу утраты транспортного средства с указанием даты и времени обращения;

– заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) транспортного средства с указанием обстоятельств происшествия (времени, места, марки транспортного средства и его государственных регистрационных знаков и т.п.), статьи Уголовного кодекса Российской Федерации или справка с указанием вышеуказанных обстоятельств происшествия, номера уголовного дела, даты его возбуждения и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то необходимо также представить заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия в случае, если транспортное средство не найдено в сроки, установленные действующим законодательством для предварительного следствия.

Кроме того, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику штатные комплекты имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового

поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.). При этом количество сданных штатных комплектов ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), должно соответствовать их количеству, указанному в договоре страхования или в заявлении на страхование, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае, если ключи и пульты (брелоки) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.) изъяты у Страхователя (Выгодоприобретателя) для приобщения к материалам уголовного дела, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документ из ОВД, подтверждающий изъятие данных предметов и документов с указанием их серий и номеров.

В случае, если ключи и пульты (брелоки) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.) отсутствуют у Страхователя (Выгодоприобретателя) по иным причинам, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документы из компетентных органов, подтверждающие факт и/или причину их утраты, если договором страхования не предусмотрено иное.

Регистрационные документы транспортного средства, ключи и пульты (брелоки) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем, переданные Страховщику, возвращаются Страхователю (Выгодоприобретателю) по его требованию в следующих случаях:

- непризнания Страховщиком данного случая страховым или принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате;

- обнаружения транспортного средства и возврата Страхователем (Выгодоприобретателем) страховой выплаты в соответствии с п. 12.9.3 "б" настоящих Правил.

Также Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику копию действующего на дату хищения (угона) договора с оператором системы спутникового поиска, если данное оборудование было установлено на застрахованном транспортном средстве.

**б) при хищении установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, ключей от застрахованного транспортного средства или дополнительного оборудования, а также при повреждении или гибели застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц:**

- справка из ОВД, подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в ОВД по поводу противоправных действий третьих лиц, с указанием обстоятельств происшествия (времени, места повреждения транспортного средства, его марки, государственного регистрационного знака, причин повреждения), похищенных и/или поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов, ключей от застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования транспортного средства, виновных лиц, если они установлены, и/или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации.

Кроме того, в случае хищения радио- и звуковоспроизводящей аппаратуры Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика должен передать ему съемные части похищенной аппаратуры;

**в) при повреждении или гибели застрахованного имущества вследствие ДТП или иных событий, покрываемых страхованием и произошедших во время дорожного движения:**

– копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления события;

– путевой лист или надлежащим образом оформленная доверенность на право управления транспортным средством (если в момент наступления события транспортным средством управляло лицо, не являющееся собственником транспортного средства);

– документы из ГИБДД и/или иных компетентных органов в зависимости от произошедшего события (противопожарная служба, МЧС и др.) по установленной форме, подтверждающие участие в наступившем событии, содержащие сведения о времени, месте повреждения транспортного средства, водителях, транспортных средствах и повреждениях транспортных средств, дополнительного оборудования в результате наступившего события с указанием нарушенных пунктов ПДД и лиц их нарушивших, информацию о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения;

– результаты медицинского освидетельствования водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводились);

– копия протокола об административном правонарушении, копия постановления об административном правонарушении (если таковые составлялись);

– документы, содержащие информацию о содержании алкоголя в крови погибшего водителя, допущенного к управлению застрахованным транспортным средством (если такое исследование проводилось).

**г) при повреждении или гибели застрахованного имущества вследствие событий, покрываемых страхованием и произошедших не во время дорожного движения:**

– документы из ОВД и/или документы из органов противопожарной службы с указанием обстоятельств происшествия (времени и места повреждения транспортного средства, его марки и государственного регистрационного знака, причин его повреждения и т.п.), поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования транспортного средства, виновных лиц, если они установлены, и/или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации; а также (по требованию Страховщика) иные документы из компетентных органов, аварийной службы, подразделений МЧС, гидрометеослужбы и т.п. в зависимости от произошедшего события, подтверждающие причину повреждения или гибели застрахованного имущества;

**д) при несчастном случае с Застрахованными лицами:**

– справка из ГИБДД по установленной форме, копия протокола ГИБДД и/или иных компетентных органов в зависимости от произошедшего события (противопожарная служба, МЧС и др.) с указанием потерпевшего, заверенная органами МВД копия постановления о возбуждении уголовного дела (если оно возбуждалось) или иные документы, подтверждающие причинно-следственную связь между наступившим событием и причинением вреда жизни, здоровью Застрахованных лиц и содержащие сведения о водителях, транспортных средствах, информацию о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения, транспортных средствах, участвовавших в ДТП, с указанием нарушенных пунктов ПДД и лиц их нарушивших – если несчастный случай произошёл во время дорожного движения;

– результаты медицинского освидетельствования водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или

наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводились);

– документы из ОВД и/или документы из МЧС (в том числе органов противопожарной службы), а также аварийной службы, гидрометеослужбы или другого компетентного органа в зависимости от характера произошедшего события – если несчастный случай произошёл не во время дорожного движения;

– в случае травмы – документы из медицинского учреждения с указанием диагноза и продолжительности временной утраты трудоспособности (временного расстройства здоровья) Застрахованного лица;

– в случае инвалидности – справка (заключение) медико-социальной либо судебно-медицинской экспертной комиссии об установлении инвалидности Застрахованному лицу, а также документы из медицинского учреждения, подтверждающие причину установления инвалидности;

– в случае смерти – свидетельство органов ЗАГС о смерти Застрахованного лица и документ из медицинского учреждения, подтверждающий причину смерти. Кроме того, наследники Застрахованного лица должны представить документы, удостоверяющие вступление в права наследования, в случае смерти водителя – также документы, содержащие информацию о содержании алкоголя в крови погибшего водителя (если такое исследование проводилось);

**е) при возникновении гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате ДТП:**

– копия водительского удостоверения лица, риск ответственности которого застрахован;

– документы из ГИБДД по установленной форме, подтверждающие участие в ДТП, содержащие сведения о водителях транспортных средств, участвовавших в ДТП, информацию о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения либо о проведении экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, транспортных средствах и повреждениях транспортных средств и/или иного имущества в результате ДТП с указанием нарушенных пунктов ПДД и участников ДТП, их нарушивших;

– копия протокола об административном правонарушении (если таковой составлялся);

– справка о вынесении постановления по делу об административном правонарушении с указанием нарушенных пунктов ПДД и/или копия постановления об административном правонарушении;

– копия постановления о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела по факту причинения вреда жизни и здоровью Потерпевших в результате ДТП;

– копия предъявленного Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) требования о возмещении вреда, соответствующего решения суда при рассмотрении дела в судебном порядке;

– копия документов, на основании которых принято решение о выплате по ОСАГО, и копия документов, подтверждающих выплату по ОСАГО;

– акт осмотра поврежденного имущества Потерпевших;

– имеющиеся документы (или их заверенные копии), подтверждающие факт причинения и размер вреда, выданные экспертными организациями, медицинскими учреждениями, другими соответствующими компетентными органами и организациями, позволяющие судить о стоимости поврежденного или погибшего имущества Потерпевших, стоимости произведенных восстановительных работ, о тяжести телесных повреждений, причиненных Потерпевшим, их последствиях;

– в случае смерти Потерпевшего – дополнительно к вышеуказанным документам – заверенные копии: свидетельства о смерти Потерпевшего, выданное органом ЗАГС, документов, подтверждающих расходы на погребение Потерпевшего, а также документов,

подтверждающих право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца. В этом случае страховая выплата осуществляется лицам, имеющим в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда, причиненного им в связи со смертью Потерпевшего;

12.1.8. документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству, дополнительному оборудованию:

а) калькуляция затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования и/или заключение независимой экспертной организации – при выборе варианта определения размера ущерба по п. 12.5.1 "а" настоящих Правил;

б) документы за фактически выполненный ремонт на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) (в том числе счета, заказ – наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ и др.) с приложением платежных документов, подтверждающих его оплату - при выборе варианта определения размера ущерба по п. 12.5.1 "б" настоящих Правил;

в) - предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного транспортного средства для согласования со Страховщиком в случае ремонта на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя), а также, после завершения ремонта, - документы за фактически выполненный ремонт на станции технического обслуживания автомобилей (в том числе счета, заказ – наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ и др.) с приложением платежных документов, подтверждающих его оплату (если оплата производилась Страхователем (Выгодоприобретателем) - при выборе варианта определения размера ущерба по п. 12.5.1 "в" настоящих Правил;

г) счета за транспортировку (эвакуацию) поврежденного транспортного средства до места хранения и/или ремонта с приложением платежных документов, подтверждающих их оплату – при возмещении расходов на транспортировку (эвакуацию) в соответствии с п. 12.5.8 настоящих Правил.

Если определение размера ущерба производится по калькуляции, составленной Страховщиком или независимой экспертной организацией по поручению Страховщика, а также в случае ремонта транспортного средства на СТОА Страховщика, документы, указанные в п. 12.1.8 "а", "б" Страховщик получает самостоятельно.

12.1.9. в случае повреждения или гибели застрахованного имущества на территории, значительно удаленной от офисов Страховщика, по согласованию со Страховщиком представляются: акт осмотра застрахованного имущества с полным перечнем повреждений и расчет (калькуляция) затрат по восстановлению поврежденного имущества, составленные организацией (или экспертом), осуществляющими деятельность в установленном законодательством порядке, а также фотографии (при их наличии), позволяющие идентифицировать поврежденное застрахованное имущество и полученные им повреждения;

12.1.10. документы (счета, квитанции, кассовые чеки, платежные поручения, накладные, иные платежные документы), подтверждающие произведенные Страхователем расходы согласно п. 3.5 настоящих Правил, а также расходы согласно п.п. 3.3 и 3.4 настоящих Правил, если они подлежат возмещению по договору страхования;

12.1.11. документы, предусмотренные п. 12.8 (при повреждении транспортного средства в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, а также в случае гибели транспортного средства (п. 12.5.7.1 настоящих Правил)), п. 12.9 (при хищении, угоне транспортного средства) настоящих Правил;

12.1.12. реквизиты для осуществления страховой выплаты (в том числе, распоряжение Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты, если это требуется согласно условиям договора страхования).

12.2. Страховщик вправе запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателей – третьих лиц) и/или компетентных органов, организаций и учреждений дополнительные документы, позволяющие судить о причинах,

обстоятельствах и размере причиненного ущерба (вреда), а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер причиненного ущерба (вреда).

12.3. Страховщик, при наступлении страхового случая по риску "Ущерб", производит страховую выплату без предоставления Страхователем и/или Выгодоприобретателем документов из компетентных органов, включая документы, указанные в п. 12.1.7 "б" – "г" настоящих Правил, в следующих случаях (при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика об ущербе транспортному средству в порядке и в сроки, предусмотренные п. 11.1.4 "б" настоящих Правил):

а) неограниченное количество раз за весь период действия договора страхования или за очередной период страхования (если срок действия договора страхования разделен на периоды в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил) за повреждение стеклянных элементов транспортного средства (за исключением стеклянных панелей и люков крыш), приборов внешнего освещения, наружных зеркал заднего вида (в сборе). При этом, совокупный размер страховых выплат за весь период действия договора страхования или за очередной период страхования (если срок действия договора страхования разделен на периоды в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил) не должен превышать страховую сумму по транспортному средству, а если указанные элементы являются дополнительным оборудованием – страховую сумму по поврежденному дополнительному оборудованию,

и

б) не более одного раза за весь период действия договора страхования или за очередной период страхования (если срок действия договора страхования разделен на периоды в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил) в пределах страховой суммы за повреждение одного из следующих наружных элементов транспортного средства:

- капот, включая наружные накладки, решетки, эмблемы;
- крыло переднее, включая наружные накладки, решетки, эмблемы, повторители указателя поворота;
- дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, наружные накладки и эмблемы;
- порог, включая наружные накладки;
- панель боковины наружная (крыло заднее), включая наружные накладки, лючок бензобака;
- крышка багажника, включая наружные накладки и эмблемы, личинку замка крышки багажника;
- облицовка бампера, включая наружные накладки, форсунки омывателей фар и решетки, за исключением датчиков парковки;
- облицовка радиатора, включая наружные накладки, решетки, эмблемы.

При этом страховая выплата за обнаруженные скрытые повреждения не производится. Если в результате одного страхового случая получили повреждения несколько наружных элементов, Страхователь имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страховой выплаты за этот элемент без предоставления документов из компетентных органов. При этом страховая выплата за остальные поврежденные наружные элементы не производится.

Договором страхования могут быть предусмотрены другие ограничения по страховым выплатам, осуществляемым без предоставления документов из компетентных органов (в части размера и количества таких страховых выплат, повреждений транспортного средства, в отношении которых производятся такие выплаты).

Договором страхования может быть предусмотрено неприменение п. 12.3 в целом или отдельных подпунктов п. 12.3 настоящих Правил.

12.4. После получения всех необходимых документов и сведений (п.п. 12.1 – 12.2 настоящих Правил) :

12.4.1. если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты п. 12.5.1 "а" настоящих Правил ("по калькуляции затрат Страховщика"), то

Страховщик обязан при принятии решения о признании случая страховым оформить страховой акт и произвести выплату в течение 30 рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных п.п. 12.1 и 12.2 настоящих Правил.

12.4.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты согласно п. 12.5.1 "б" настоящих Правил ("ремонт на СТОА Страховщика"), то Страховщик обязан при принятии Страховщиком решения о признании случая страховым выдать Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт в течение 30 рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных п.п. 12.1 (кроме подпункта 12.1.8) и 12.2 настоящих Правил. Оформление страхового акта и производство страховой выплаты путем ее перечисления СТОА за выполненный ремонт осуществляется в течение 30 рабочих дней с даты получения Страховщиком от СТОА документов, подтверждающих выполненный ремонт и его стоимость.

12.4.3. если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты согласно п. 12.5.1 "в" настоящих Правил ("ремонт на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя)"), то Страховщик обязан при принятии решения о признании случая страховым согласовать Страхователю (Выгодоприобретателю) предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного транспортного средства в течение 30 рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных п.п. 12.1 (кроме документов, подтверждающих фактически выполненный ремонт) и 12.2 настоящих Правил. Оформление страхового акта и производство страховой выплаты за выполненный ремонт осуществляется:

а) в течение 30 рабочих дней с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих выполненный ремонт, его стоимость и факт оплаты ремонта Страхователем (Выгодоприобретателем). При этом страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю), понесшему документально подтвержденные расходы на ремонт транспортного средства;

б) только в случае, если это особо предусмотрено в договоре страхования - в течение 30 рабочих дней с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих выполненный ремонт и счетов СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя). При этом страховая выплата производится путем перечисления на счет СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании выставленного счета.

12.4.4. если событие не признано страховым случаем или принято решение об отказе в страховой выплате, Страховщик направляет письмом в адрес лица, обратившегося за выплатой, обоснование принятого решения в течение 30 рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных п.п. 12.1 и 12.2 настоящих Правил.

**12.5. Размер ущерба и размер страховой выплаты при повреждении транспортного средства, дополнительного оборудования, а также хищении установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов определяется в следующем порядке:**

12.5.1. Определение размера ущерба производится по одному из следующих вариантов, выбранных при заключении договора страхования (при этом договором может быть предусмотрено несколько вариантов одновременно):

а) **"по калькуляции затрат Страховщика"** – на основании калькуляции затрат по **восстановлению** поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, составленной Страховщиком в соответствии с п.п. 12.5.3, 12.5.3.1 настоящих Правил или по

его поручению экспертной, в т.ч. автоэкспертной организацией, бюро товарных экспертиз или другой компетентной организацией, осуществляющей деятельность в установленном законодательством порядке. Если Страховщик не имеет возможности организовать проведение экспертизы в целях составления калькуляции затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, Страхователь (Выгодоприобретатель) по письменному согласованию со Страховщиком организует проведение такой экспертизы своими силами с последующим возмещением расходов на ее проведение Страховщиком.

Если Страховщик не согласен с размером ущерба, определенным в экспертном заключении (в частности, при завышении трудоемкости, среднерыночной стоимости нормочаса, запасных частей, при включении в размер ущерба стоимости устранения повреждений, не обусловленных страховым случаем, и т.п.), он вправе самостоятельно рассчитать стоимость ремонта на основании справочных систем, указанных в п. 12.5.3 настоящих Правил, и произвести Страхователю страховую выплату в неоспариваемой части. Страховая выплата по убыткам, возникшим в результате событий согласно п 3.2.1.1. "б" и п. 3.2.1.2 настоящих Правил, а также в случаях возмещения ущерба без предоставления документов из компетентных органов (п 12.3. настоящих Правил) производится согласно пп. "б" п. 12.5.1 настоящих Правил.

Возмещение убытков, возникших в результате событий согласно п 3.2.1.1. "б" и п. 3.2.1.2 настоящих Правил, а также без предоставления документов из компетентных органов согласно п12.3. настоящих Правил может производиться в порядке, предусмотренном пп. "а" или "в" п. 12.5.1 настоящих Правил, только в том случае, если такой порядок возмещения особо предусмотрен договором страхования в отношении данных убытков.

**б) "ремонт на СТОА Страховщика" – на основании документов за фактически выполненный ремонт** поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования на СТОА, с которой Страховщиком заключен договор на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (далее – СТОА Страховщика) **на основании направления**, выдаваемого Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).

В случае невозможности проведения ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования на СТОА Страховщика, определение размера ущерба производится Страховщиком на основании калькуляции затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, составленной по расценкам СТОА Страховщика в соответствии с п.п. 12.5.1 "а", 12.5.3, 12.5.3.1 настоящих Правил;

**в) "ремонт на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя)" – на основании документов за фактически выполненный ремонт** поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования **на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя)**. При этом в заявлении о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно уведомляет Страховщика о выбранной СТОА.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан перед началом ремонта застрахованного транспортного средства согласовать со Страховщиком предварительную стоимость его ремонта (предоставить Страховщику предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного транспортного средства на выбранной Страхователем СТОА). В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) выполнил ремонт транспортного средства, предварительно не согласовав всю стоимость данного ремонта со Страховщиком, то Страховщик вправе оплатить только те работы и только те запасные части, которые были с ним согласованы, либо Страховщик вправе самостоятельно рассчитать стоимость ремонта на основании справочных систем, указанных в п. 12.5.3 настоящих Правил, и произвести Страхователю страховую выплату в неоспариваемой части.

12.5.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) при обращении за страховой выплатой представит Страховщику документы в порядке, не предусмотренном выбранным

при заключении договора страхования вариантом (п. 12.5.1 "а" – "в" настоящих Правил), Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты до размера, определяемого в соответствии с п. 12.5.1 "а" настоящих Правил.

12.5.2.1. Если договором предусмотрено несколько вариантов определения размера страховой выплаты и в процессе урегулирования убытка, вызванного страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) изъявит желание изменить вариант определения размера ущерба по сравнению с вариантом, выбранном при подаче Страховщику заявления о страховой выплате, Страховщик вправе (но не обязан) по письменному заявлению Страхователя определить размер ущерба в соответствии с вновь выбранным вариантом. При этом Страхователь обязан по требованию Страховщика возместить расходы, понесенные Страховщиком для определения размера ущерба в соответствии с первоначально выбранным вариантом, если мероприятия, обусловившие данные расходы, не являются обязательными для определения размера ущерба в соответствии с вновь выбранным вариантом.

12.5.3. При составлении калькуляции затрат по восстановлению поврежденного застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования или согласовании документов СТОА за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования приоритетными являются нормативы (трудоемкости) указанные в справочных системах "АУДАТЕКС", "АВТОБАЗА", а при отсутствии в них необходимых нормативов для данного транспортного средства – "СИЛЬВЕР ДАТ", "ДАТ", "МОТОР", "МИТЧЕЛ" и др. или нормативы заводов-изготовителей.

12.5.3.1. В возмещаемые Страховщиком затраты на восстановительный ремонт, вызванный страховым случаем, включаются расходы на запасные части, расходные материалы и работы, определяемые согласно среднерыночным расценкам на нормо-часы, запасные части и расходные материалы, действующим в регионе проведения ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования. Затраты на приобретение запасных частей и расходных материалов для ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, а также затраты на приобретение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования транспортного средства взамен похищенных возмещаются без учета износа, если договором страхования не предусмотрено иное.

При установлении порядка определения размера страховой выплаты по риску "Ущерб" с учетом износа частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах выплата производится "по калькуляции затрат Страховщика", если иное не предусмотрено договором страхования.

Стоимость с учетом износа определяется умножением совокупной стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, заменяемых при ремонте транспортного средства, на коэффициент  $K$ , учитывающий норму износа.

Если на дату наступления страхового случая транспортное средство находилось в эксплуатации менее одного года, коэффициент  $K$  определяется по формуле:

$$K = \left( 1 - 0,2 \cdot \frac{D}{365} \right),$$

Если на дату наступления страхового случая транспортное средство находилось в эксплуатации не менее одного года, то коэффициент  $K$  определяется по следующей формуле, но не может быть ниже 0,2:

$$K = 0,8 \cdot 0,9^{Y-1} \cdot \left( 1 - 0,1 \cdot \frac{D}{365} \right),$$

где

$Y$  – число полных лет, прошедших с даты начала эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая;

$D$  – число дней, прошедших с даты начала последнего (текущего) года эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая;

Датой начала эксплуатации транспортного средства считается:

а) дата выдачи ПТС, если ПТС выдан в год выпуска транспортного средства;

б) 30 июня года выпуска автомобиля, если год выдачи ПТС не совпадает с годом выпуска транспортного средства;

в) для новых транспортных средств, которые не были в эксплуатации, купленных через автосалоны с пробегом не более 50 км – дата продажи (передачи), подтвержденная паспортом транспортного средства, а в случае отсутствия такой даты в паспорте транспортного средства дата продажи, подтвержденная справкой-счетом и/или договором купли-продажи.

Для запасных частей дополнительного оборудования коэффициент  $K_{до}$ , учитывающий норму износа, определяется по вышеуказанным формулам, при этом:

$Y_{до}$  – число полных лет, прошедших с даты начала эксплуатации дополнительного оборудования до даты наступления страхового случая;

$D_{до}$  – число дней, прошедших с даты начала последнего (текущего) года эксплуатации дополнительного оборудования до даты наступления страхового случая.

Дата начала эксплуатации дополнительного оборудования определяется в соответствии с документами, подтверждающими дату его установки на транспортное средство, а при их отсутствии дата начала эксплуатации дополнительного оборудования принимается равной дате начала эксплуатации транспортного средства.

Для транспортных средств, находящихся на гарантийном сроке эксплуатации, предусмотренном заводом-изготовителем, стоимость восстановительного ремонта по п. 12.5.1 "а" настоящих Правил Страховщик вправе рассчитать на основании расценок на нормо-часы, запасные части и расходные материалы, действующих на официальных дилерских СТОА на территории Российской Федерации.

Для транспортных средств, гарантийный срок эксплуатации для которых истек, стоимость восстановительного ремонта по п. 12.5.1 "а" рассчитывается на основании средневзвешенных расценок СТОА (не дилерских), действующих в регионе проведения ремонта поврежденного застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования, если договором страхования не предусмотрено иное.

Если производится замена поврежденных частей, деталей, узлов и агрегатов несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, деталей, узлов и агрегатов, но не выше стоимости их замены.

12.5.3.2. При определении размера ущерба на условиях п. 12.5.1 "в" настоящих Правил Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты (включая случаи, когда счета СТОА уже оплачены Страхователем (Выгодоприобретателем)) в случае превышения количества нормо-часов на определенный вид ремонта по сравнению с установленными заводом-изготовителем, а также превышения стоимости запасных частей по сравнению со среднерыночными ценами, действующими в регионе проведения ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования.

12.5.4. В затраты на восстановительный ремонт не включается стоимость:

– технического обслуживания и гарантийного ремонта;

– работ, не вызванных технологической необходимостью;

– работ, связанных с усовершенствованием или изменением прежнего состояния застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа, технического или заводского брака и не обусловленных страховым случаем;

– узлов и агрегатов при их замене вместо их ремонта из-за отсутствия в ремонтных предприятиях запасных частей и деталей для ремонта этих узлов и агрегатов, а также другие

расходы, произведённые сверх необходимых для приведения поврежденного транспортного средства в то состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая.

– устранения дефектов и недостатков ремонта транспортного средства, произведенного не на СТОА Страховщика, а также устранения дополнительных повреждений, полученных транспортным средством в процессе такого ремонта.

12.5.4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан предъявить и/или передать Страховщику замененные в процессе ремонта поврежденные детали транспортного средства.

12.5.5. Расходы, связанные с устранением скрытых повреждений, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта транспортного средства, дополнительного оборудования, возмещаются на основании дополнительного акта осмотра поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, составляемого Страховщиком и авторемонтной организацией, или акта согласования ремонта, составленного на основе обмена факсимильными сообщениями между Страховщиком и авторемонтной организацией.

В случае обнаружения скрытых повреждений, вызванных страховым случаем, в процессе ремонта транспортного средства, дополнительного оборудования на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить Страховщику о таких повреждениях до начала их устранения.

Если скрытые повреждения были устранены до составления и подписания Страховщиком и авторемонтной организацией акта осмотра поврежденного транспортного средства (дополнительного оборудования) или акта согласования ремонта, Страховщик не производит страховую выплату по данным скрытым повреждениям.

12.5.6. При расчете размера ущерба учитывается только тот ущерб, который вызван страховым случаем, и только по тем элементам застрахованного имущества, которые были учтены при определении размера страховой суммы. Определение размера ущерба осуществляется за вычетом стоимости устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая (п. 10.2.5 настоящих Правил).

Страховая выплата за погибшие или поврежденные шины (вне зависимости от их марки и типа) производится исходя из стоимости шин, указанных в заявлении на страхование и/или договоре страхования.

Если в заявлении на страхование и/или в договоре страхования не указаны марка, тип, размер шин, при наступлении страхового случая страховая выплата за погибшие (поврежденные) шины производится исходя из стоимости шин, предусмотренных заводом изготовителем для конкретной модели данного транспортного средства.

12.5.7. Если рассчитанные в соответствии с условиями договора страхования расходы на восстановление транспортного средства (дополнительного оборудования) превышают 75 % (если договором страхования не предусмотрен иной размер) от действительной стоимости транспортного средства (дополнительного оборудования) на дату наступления страхового случая, размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 12.7.1 настоящих Правил.

12.5.7.1. Если поврежденное транспортное средство (дополнительное оборудование) не подлежит восстановлению, то признается гибель застрахованного транспортного средства (дополнительного оборудования) и размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 12.7.2 настоящих Правил.

12.5.8. Если в результате страхового случая транспортное средство лишилось возможности двигаться своим ходом, возмещению по договору страхования также подлежат необходимые и целесообразные расходы по транспортировке (эвакуации) поврежденного транспортного средства до места хранения и/или ремонта, согласованного со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, по каждому страховому случаю

расходы по транспортировке (эвакуации) возмещаются в пределах 0,5% от страховой суммы по транспортному средству.

12.5.9. В случае повреждения транспортного средства, дополнительного оборудования, а также хищения установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или дополнительного оборудования размер страховой выплаты не может превышать размера ущерба и установленной для данного транспортного средства, дополнительного оборудования страховой суммы. При этом:

12.5.9.1. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства и/или дополнительного оборудования, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по рискам "Ущерб", "Хищение, угон", произошедшим с транспортным средством и/или дополнительным оборудованием в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму;

12.5.9.2. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства и/или дополнительного оборудования, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю по риску "Ущерб" в отношении транспортного средства и/или дополнительного оборудования не может превышать страховой суммы по транспортному средству, независимо от предыдущих выплат по повреждениям транспортного средства и/или дополнительного оборудования.

12.5.9.3. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то общая сумма выплат по всем страховым случаям, произошедшим с дополнительным оборудованием в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму;

12.5.9.4. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю в отношении дополнительного оборудования не может превышать страховой суммы по дополнительному оборудованию, независимо от предыдущих выплат по дополнительному оборудованию.

12.6. По любому заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) событию, имеющему признаки страхового случая по риску "Ущерб", если ремонт транспортного средства осуществлялся не на СТОА Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель), независимо от того, был данный случай признан Страховщиком страховым случаем или нет, обязан предъявить Страховщику транспортное средство для осмотра после произведенного ремонта, если иное не оговорено договором. Осмотр транспортного средства оформляется путем составления акта осмотра. В случае непредоставления Страхователем транспортного средства для осмотра после ремонта Страховщик при наступлении следующего страхового случая вправе не производить страховую выплату по аналогичным повреждениям транспортного средства.

**12.7. Размер ущерба и размер страховой выплаты при повреждении транспортного средства в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, при гибели (п. 12.5.7.1 настоящих Правил), хищении транспортного средства, а также его угоне (если похищенное или угнанное транспортное средство не было обнаружено) определяется в следующем порядке:**

12.7.1. В случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, размер ущерба определяется исходя из действительной стоимости транспортного средства на дату наступления страхового случая, с учетом положений п. 12.8 настоящих Правил.

Действительная стоимость (ДС) транспортного средства на дату наступления страхового случая определяется по формуле:

$$ДС = СС \cdot К$$

где

СС – страховая стоимость транспортного средства (т.е. стоимость на дату заключения договора страхования);

К – коэффициент, учитывающий износ транспортного средства за время действия договора страхования, определяемый следующим образом:

– если на дату наступления страхового случая транспортное средство находилось в эксплуатации менее одного года:

$$K = \left(1 - 0,2 \cdot \frac{D}{365}\right),$$

– если первый год эксплуатации транспортного средства истек после вступления в силу договора страхования, но до даты наступления страхового случая:

$$K = \left(1 - 0,2 \cdot \frac{D_1}{365}\right) \cdot 0,9^{Y_1} \cdot \left(1 - 0,1 \cdot \frac{D_2}{365}\right),$$

– если на дату вступления в силу договора страхования транспортное средство находилось в эксплуатации не менее одного года:

$$K = 0,9^{Y_1} \left(1 - 0,1 \cdot \frac{D}{365}\right),$$

где

$Y_1$  – число полных лет, прошедших с даты вступления в силу договора страхования до даты наступления страхового случая;

$D$  – число дней, прошедших с даты вступления в силу договора страхования до даты наступления страхового случая, если  $Y_1 = 0$ ; либо число дней, прошедших с даты начала последнего (текущего) года эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая, если  $Y_1 \geq 1$ ;

$D_1$  – число дней, прошедших с даты вступления в силу договора страхования по дату окончания первого года эксплуатации транспортного средства;

$Y_2$  – число полных лет, прошедших с даты окончания первого года эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая;

$D_2$  – число дней, прошедших с даты окончания первого года эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая, если  $Y_2 = 0$ ; либо число дней, прошедших с даты начала последнего (текущего) года эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая, если  $Y_2 \geq 1$ .

При определении размера страховой выплаты в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, после применения положений п. 12.8 настоящих Правил из размера страховой выплаты вычитаются:

- стоимость устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая.

– совокупная стоимость не устраненных до момента наступления страхового случая повреждений, по которым Страховщиком были произведены страховые выплаты по данному договору страхования до наступления этого страхового случая, либо по которым Страховщику не было предъявлено Страхователем (Выгодоприобретателем) транспортное средство после ремонта данных повреждений в соответствии с п. 12.6 настоящих Правил.

Стоимость неустраненных повреждений определяет Страховщик на основании документов, полученных по предыдущим повреждениям застрахованного транспортного средства.

Датой начала эксплуатации транспортного средства считается:

а) дата выдачи ПТС, если ПТС выдан в год выпуска транспортного средства;

б) 30 июня года выпуска автомобиля, если год выдачи ПТС не совпадает с годом выпуска транспортного средства;

в) для новых транспортных средств, которые не были в эксплуатации, купленных через автосалоны с пробегом не более 50 км – дата продажи (передачи), подтвержденная паспортом транспортного средства, а в случае отсутствия такой даты в паспорте транспортного средства дата продажи, подтвержденная справкой-счетом и/или договором купли-продажи.

Если расходы на восстановление дополнительного оборудования превышают 75 % (если договором страхования не предусмотрен иной размер от его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, то размер ущерба по дополнительному оборудованию рассчитывается в аналогичном порядке. При этом датой начала эксплуатации дополнительного оборудования считается дата начала эксплуатации транспортного средства. При наличии документов, подтверждающих более позднюю дату установки дополнительного оборудования, датой начала эксплуатации дополнительного оборудования считается дата установки дополнительного оборудования.

Страховщик вправе при определении действительной стоимости поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования использовать данные экспертной оценки, а также данные официальных каталогов и справочников цен на транспортные средства, действующих на дату наступления страхового случая.

12.7.2. При наступлении страховых случаев по риску "Хищение, угон", а также в случае гибели транспортного средства (п. 12.5.7.1 настоящих Правил), страховая выплата определяется следующим образом:

а) Если в случае гибели транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своих прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика, страховая выплата рассчитывается исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.7.5, 12.7.6, 12.8 "а" настоящих Правил. При этом Страховщик имеет право на годные остатки погибшего транспортного средства, если таковые имеются.

Из размера выплаты, определенной в вышеуказанном порядке, вычитаются:

- стоимость устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая;

– совокупная стоимость не устраненных до момента наступления страхового случая повреждений, по которым Страховщиком были произведены страховые выплаты по данному договору страхования до наступления этого страхового случая, либо по которым Страховщику не было предъявлено Страхователем (Выгодоприобретателем) транспортное средство после ремонта данных повреждений в соответствии с п. 12.6 настоящих Правил

- стоимость демонтированных Страхователем деталей, узлов, агрегатов, не пострадавших в результате заявленного события, а также стоимость утраченных ключей транспортного средства.

Размер страховой выплаты определяется с учетом применения положений п. 12.10 настоящих Правил.

б) Если в случае гибели транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказался от своих прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика, страховая выплата рассчитывается исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.7.5, 12.7.6 настоящих Правил, за вычетом сумм, указанных в п. 12.8 "б", "в" настоящих Правил.

Из размера выплаты, определенной в вышеуказанном порядке, вычитаются:

- стоимость устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая;

– совокупная стоимость не устраненных до момента наступления страхового случая повреждений, по которым Страховщиком были произведены страховые выплаты по данному договору страхования до наступления этого страхового случая, либо по которым Страховщику не было предъявлено Страхователем (Выгодоприобретателем) транспортное средство после ремонта данных повреждений в соответствии с п. 12.6 настоящих Правил.

Размер страховой выплаты определяется с учетом применения положений п. 12.10 настоящих Правил.

в) Страховая выплата в случае хищения (угона, если транспортное средство не обнаружено) рассчитывается исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.7.5, 12.7.6, 12.9, 12.10 настоящих Правил.

г) Страховая выплата в случае хищения или гибели дополнительного оборудования рассчитывается исходя из размера страховой суммы по данному дополнительному оборудованию с учетом положений п.п. 12.7.7, 12.7.8, 12.10 настоящих Правил.

12.7.3. Если похищенное или угнанное транспортное средство обнаружено в поврежденном состоянии, то расчет страховой выплаты производится в соответствии с п. 12.5 настоящих Правил и данный страховой случай относится к риску "Ущерб".

12.7.4. При хищении (угоне, если транспортное средство не обнаружено), гибели застрахованного транспортного средства или в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, Страховщик имеет право произвести страховую выплату в натуральной форме путем замены его на аналогичное транспортное средство в исправном состоянии, такой же марки, модели, года выпуска, технического состояния и комплектации.

12.7.5. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по рискам "Ущерб" (в том числе в случае гибели транспортного средства или при повреждении, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил), "Хищение, угон", произошедшим с транспортным средством в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму;

12.7.6. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства, то размер страховой выплаты по риску "Хищение, угон", страховой выплаты в случае гибели транспортного средства, а также страховой выплаты при повреждении транспортного средства в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, не может превышать страховой суммы по транспортному средству, независимо от предыдущих выплат за повреждение данного транспортного средства.

12.7.7. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по рискам "Ущерб" (в том числе в случае гибели дополнительного оборудования или при повреждении, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил), "Хищение, угон", произошедшим с дополнительным оборудованием в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму;

12.7.8. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то размер страховой выплаты по риску "Хищение, угон", страховой выплаты в случае гибели дополнительного оборудования, а также страховой выплаты при повреждении дополнительного оборудования в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, не может превышать страховой суммы по дополнительному оборудованию, независимо от предыдущих выплат по дополнительному оборудованию.

12.7.9. Окончательный размер страховой выплаты определяется с учетом франшизы, если она установлена в договоре страхования.

12.8. При осуществлении страховой выплаты в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил, а также в случае гибели транспортного средства (п. 12.5.7.1 настоящих Правил), Страховщик производит страховую выплату по письменному заявлению Страхователя по одному из следующих вариантов:

а) Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывает со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым он обязан за свой счёт снять транспортное средство с регистрационного учета для реализации и произвести следующие действия по выбору Страховщика в целях реализации транспортного средства:

– Страхователь (Выгодоприобретатель) передает транспортное средство вместе со штатными комплектами имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключами и пультами (брелоками), электронными метками от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска) в имеющемся у него количестве и документами транспортного средства (паспорт транспортного средства и т.п.) комиссионеру, указанному Страховщиком (с поручением перевода вырученной суммы Страховщику), или Страховщику (по его требованию), при передаче транспортного средства комиссионеру Страхователь подписывает договор комиссии. В этом случае размер страховой выплаты определяется без вычета стоимости остатков транспортного средства, пригодных для реализации. При этом, если дополнительное оборудование передается вместе с транспортным средством, то размер страховой выплаты по дополнительному оборудованию также определяется в соответствии с пунктом 12.7 настоящих Правил. В случае, если Страхователь не передал транспортное средство комиссионеру в течение 30 рабочих дней с момента подписания договора комиссии, Страховщик вправе осуществить предварительную выплату в размере 60% от действительной стоимости (страховой суммы) транспортного средства, а оставшуюся часть страховой выплаты – в течение 30 рабочих дней после передачи транспортного средства комиссионеру;

б) Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывает со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым он обязан за свой счёт снять транспортное средство с регистрационного учета для реализации и произвести следующие действия в целях реализации транспортного средства:

- Страхователь (Выгодоприобретатель) продает транспортное средство покупателю, указанному Страховщиком, и передает покупателю штатные комплекты имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульта (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска) в имеющемся у него количестве и документы транспортного средства (паспорт транспортного средства и т.п.). В этом случае размер страховой выплаты определяется за вычетом вырученной Страхователем (Выгодоприобретателем) суммы за реализацию транспортного средства. При этом, если дополнительное оборудование передается вместе с транспортным средством, то размер страховой выплаты по дополнительному оборудованию также определяется в соответствии с пунктом 12.7 настоящих Правил;

в) Страхователь (Выгодоприобретатель) оставляет транспортное средство в собственном распоряжении. При этом размер страховой выплаты составляет 60 % от действительной стоимости транспортного средства на дату наступления страхового случая в случае, указанном в п. 12.5.7 настоящих Правил (или 60 % от страховой суммы транспортного средства, в случае гибели транспортного средства (п. 12.5.7.1 настоящих Правил)), если договором страхования не предусмотрено иное (договором страхования может быть предусмотрено, что страховая выплата производится за вычетом стоимости остатков транспортного средства, пригодных для реализации, стоимость которых определяется согласно заключению независимой экспертной организации).

12.9. В случае осуществления страховой выплаты по хищению или угону застрахованного транспортного средства, в том числе, в натуральной форме, Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) заключают соглашение о том, что:

12.9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику штатные комплекты имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульта (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.). При этом, если договором страхования не предусмотрено иное, количество сданных штатных комплектов ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), должно соответствовать их количеству, указанному в договоре страхования или в заявлении на страхование в случае, если данные ключи, пульта (брелоки), электронные метки и документы не были переданы Страховщику ранее (или были переданы частично) и были возвращены Страхователю (Выгодоприобретателю) компетентными органами при приостановлении, либо прекращении уголовного дела;

12.9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за хищение (угон) застрахованного транспортного средства;

12.9.3. В случае обнаружения похищенного (угнанного) транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществляет действия по одному из следующих вариантов (при выплате страхового возмещения с учетом франшизы, предусмотренной п.п. 7.3.3, 7.7 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществляет действия, предусмотренные подпунктом "б" настоящего пункта Правил):

а) оставляет за собой страховую выплату и подписывает со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан за свой счёт снять транспортное средство с регистрационного учета для реализации и передать его комиссионеру, указанному Страховщиком (с поручением перевода вырученной суммы Страховщику), или Страховщику (по его требованию), а также передает Страховщику штатные комплекты ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, ключи и пульта (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска) и документы транспортного средства (паспорт транспортного средства и т.п.);

б) возвращает Страховщику полученную страховую выплату, оставляя за собой данное транспортное средство. Если транспортному средству причинен ущерб, то размер этого ущерба вычитается из возвращаемой страховой выплаты.

12.10. При неполном имущественном страховании (п. 5.4 настоящих Правил) страховая выплата осуществляется прямо пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования, если договором страхования не предусмотрен более высокий размер выплаты, но не более страховой суммы.

12.11. Если транспортное средство и дополнительное оборудование застрахованы в нескольких страховых организациях, и общая страховая сумма по всем договорам превышает страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. Сумма страховой выплаты, подлежащая возмещению каждой страховой организацией, сокращается прямо пропорционально отношению страховой суммы по заключенному страховой организацией договору к общей сумме по всем договорам страхования.

12.12. По риску "**Несчастный случай**" размер страховой выплаты определяется следующим образом (при этом страховая сумма, приходящаяся на Застрахованное лицо,

определяется согласно п. 5.6.1 или 5.6.2 настоящих Правил в зависимости от варианта установления страховой суммы в договоре страхования):

12.12.1. В случае травмы Застрахованного лица страховая выплата осуществляется в размере 0,5 % от приходящейся на него страховой суммы за каждый день временной утраты трудоспособности (временного расстройства здоровья), но не более 100 дней.

В случае, если временная утрата трудоспособности (временное расстройство здоровья) Застрахованного лица прекращается хотя бы на 1 день, выплата за последующие дни не производится.

12.12.2. В случае инвалидности Застрахованного лица страховая выплата осуществляется в следующих размерах:

- при установлении I группы инвалидности – 100 %;
- при установлении II группы инвалидности – 80 %;
- при установлении III группы инвалидности – 60 %;
- при установлении категории ребенок-инвалид – 100 % от приходящейся на него страховой суммы.

Если Застрахованное лицо по данному страховому случаю ранее получило страховую выплату по травме, то размер выплаты по инвалидности сокращается таким образом, чтобы сумма выплат по травме и инвалидности не превысила приходящуюся на него страховую сумму.

12.12.3. В случае смерти Застрахованного лица страховая выплата составляет 100 % от приходящейся на него страховой суммы.

Если Застрахованное лицо по данному страховому случаю ранее получило страховую выплату по травме и/или по инвалидности, то размер выплаты по смерти определяется как разница между приходящейся на него страховой суммой и суммой ранее произведенных выплат.

12.12.4. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастных случаев, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по риску "Несчастный случай", произошедшим в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму;

12.12.5. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастных случаев, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю по риску "Несчастный случай" не может превышать страховой суммы по данному объекту страхования, независимо от предыдущих выплат.

12.13. По риску "**Гражданская ответственность**" страховая выплата определяется как разница между размером причиненного вреда (не превышающим предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации размер компенсации за причинение вреда данного вида), и выплатой по ОСАГО.

Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя – третьего лица и компетентных органов документов, подтверждающих факт причинения вреда, его размер, причинно-следственную связь между произошедшим событием и причиненным вредом, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.13.1. Обязанность Страховщика произвести страховую выплату по страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства возникает не ранее:

а) предоставления Страховщику документов, подтверждающих выплату по ОСАГО;  
или

б) вступления в силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и т.п.), обязывающего Страхователя возместить по гражданскому иску вред, причиненный Потерпевшему и покрываемый по условиям страхования, если дело рассматривалось в судебном порядке.

12.13.2. Страховая выплата по риску "Гражданская ответственность" не может превышать страховой суммы по страхованию гражданской ответственности:

- а) по каждому страховому случаю, если установлена "неагрегатная" страховая сумма;
- б) в совокупности по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования, если установлена "агрегатная" страховая сумма.

12.14. В сумму страховой выплаты по риску "Гражданская ответственность" могут включаться:

12.14.1. ущерб, причиненный повреждением или уничтожением имущества Потерпевшего, в размере:

а) расходов по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей (без вычета износа заменяемых в процессе ремонта таких запасных частей, если договором не предусмотрено иное) и оплата ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то размер страховой выплаты определяется как за погибшее имущество;

б) действительной стоимости погибшего имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации. Страховщик вправе (но не обязан) произвести страховую выплату без вычета стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, если Выгодоприобретатель – третье лицо подпишет со Страховщиком соглашение о том, что он обязуется передать погибшее имущество для реализации комиссионеру, указанному Страховщиком (с поручением перевода вырученной суммы Страховщику), или Страховщику (по его требованию);

12.14.2. заработок (доход), которого Потерпевший лишился вследствие увечья, иного повреждения здоровья либо утраты им трудоспособности в результате причинения вреда здоровью;

12.14.3. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья Потерпевшего (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.п.), если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

12.14.4. часть заработка (дохода), которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

12.14.5. в случае причинения вреда здоровью Потерпевшего, не достигшего совершеннолетия, не имеющего заработка (дохода), помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, возмещается также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности, исходя из установленной в соответствии с законом величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации;

12.14.6. расходы на погребение Потерпевшего в размере, не превышающем размер документально подтвержденных расходов, понесенных в связи с:

- оформлением документов, необходимых для погребения;
- оплатой услуг по перевозке тела (останков) Потерпевшего внутри территории Российской Федерации к месту погребения;
- оплатой услуг, связанных с процедурой хранения тела (останков) Потерпевшего;
- оплатой услуг по подготовке тела Потерпевшего к погребению;
- приобретением и доставкой гроба (урны) и других предметов, необходимых для погребения;
- оплатой услуг по перевозке тела (останков) Потерпевшего на кладбище (в крематорий);
- погребением (кремацией с последующей выдачей урны с прахом).

#### **12.15. При наступлении страховых случаев возмещаются также:**

12.15.1. расходы, понесенные Страхователем в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил (по риску "Гражданская ответственность"), если их возмещение предусмотрено договором страхования;

12.15.2. расходы, понесенные Страхователем в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил (по риску "Ущерб");

12.15.3. расходы, произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными (по любому из рисков). Такие расходы в отношении рисков "Ущерб" и "Хищение, угон" возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости поврежденного застрахованного имущества.

12.16. Если договором страхования предусмотрено установление лимитов ответственности или франшиз, то определение размера страховой выплаты производится с учетом их размера.

12.17. При "страховании в эквиваленте" страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату осуществления страховой выплаты, но не более максимального курса для выплат.

Страховщик вправе установить максимальный курс для выплат. Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты на дату заключения договора страхования, увеличенный на ожидаемый процент роста курса соответствующей иностранной валюты, согласованный сторонами при заключении договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты на дату осуществления страховой выплаты превысит максимальный курс для выплат, то размер страховой выплаты определяется, исходя из максимального курса для выплат.

12.18. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими в полном размере, страховая выплата не производится, если убыток возмещен частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

12.19. Если в течение срока исковой давности после осуществления страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в силу закона и/или по настоящим Правилам и/или договору страхования лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя – третье лицо) права на полученную страховую выплату, он обязан:

– уведомить Страховщика о таких обстоятельствах в течение 10 рабочих дней с даты, когда ему стало известно о таком обстоятельстве;

– вернуть Страховщику полученную страховую выплату в течение 30 банковских дней с даты получения требования от Страховщика.

12.20. В случае если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

#### **12.21. Страховые выплаты производятся:**

12.21.1. При страховании транспортных средств, дополнительного оборудования – Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им банковский счет или наличными в кассе либо, в случае восстановительного ремонта транспортного средства, дополнительного оборудования на СТОА Страховщик по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) перечисляет страховую выплату на расчетный счет СТОА, производившей ремонт застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования;

12.21.2. При страховании водителя и/или пассажиров от несчастного случая – Застрахованным лицам в случае травмы или инвалидности, а в случае смерти Застрахованного лица – его наследникам по закону, если в договоре не назван иной Выгодоприобретатель на случай смерти Застрахованного лица.

12.21.3. При страховании гражданской ответственности владельца транспортного средства – Выгодоприобретателям – третьим лицам. При этом в случае, если на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком Страхователь самостоятельно компенсировал вред, причиненный Потерпевшим, Страховщик вправе произвести страховую выплату Страхователю в пределах произведенной им компенсации вреда, но не более установленных по договору страхования лимитов ответственности и в пределах соответствующей страховой суммы.

12.21.4. По п.п. 12.15.2 и 12.15.3 настоящих Правил – Страхователю (Выгодоприобретателю), а по п. 12.15.1 настоящих Правил – Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), понесшим такие расходы, либо по их поручению – лицам (организациям), оказавшим соответствующие услуги.

12.22. Датой исполнения обязательств Страховщика по осуществлению страховой выплаты является:

12.22.1. При безналичном расчете – дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя – третьего лица), указанный им в заявлении о страховой выплате, или на расчетный счет СТОА, производящей ремонт застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования;

12.22.2. При наличном расчете – дата получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем – третьим лицом) наличных денежных средств в кассе Страховщика.

12.22.3. В случае предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) транспортного средства, аналогичного утраченному (в соответствии с п. 12.8 настоящих Правил) – дата передачи Страховщиком транспортного средства Страхователю (Выгодоприобретателю).

12.23. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по случаям "Ущерб", "Хищение, угон", "Несчастный случай", переходит в пределах выплаченной им суммы право требования к лицам, виновным в причинении ущерба.

### **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. Разрешение споров, возникающих в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящих Правил, осуществляется сторонами в обязательном претензионном (досудебном) порядке.

13.2. До обращения в суд, страхователь обязан направить страховщику мотивированную письменную претензию с приложением копий документов, на которые имеется ссылка в претензии. Страховщик обязан в течение 30 календарных дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и письменно уведомить страхователя о результатах ее рассмотрения.

13.3. В случае если спор не урегулирован сторонами в претензионном порядке, то он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения филиала Страховщика, заключившего данный договор.