

Что делать, если вы попали в аварию ?

Подробно об условиях страхования вы можете узнать
по тел. [/351/776-75-75](tel:3517767575)

"Агентство страховых услуг"

Основано 01 августа 2008 года

Если у вас полис ОСАГО - в случае ДТП необходимо совершить ряд действий для выяснения обстоятельств и оформления документов:

1. Немедленно остановиться и включить аварийный сигнал.
2. Обозначить место ДТП - выставив знак аварийной остановки, как требуют Правила дорожного движения
3. Осмотреть место аварии. Если есть пострадавшие - вызвать скорую медицинскую помощь через оператора службы 112.
4. Помните, вы должны освободить место происшествия и приступить к оформлению «Европротокола», если:
 - нет жертв и пострадавших;
 - ущерб транспортным средствам составил менее 100 тыс. руб.;
 - между вами и другими участниками ДТП нет разногласий - кто является виновником.
5. Перед тем как освободить место аварии – зафиксируйте на фото расположение транспортных средств после ДТП.
6. После того как вы освободили место происшествия и начинаете оформлять документа по «Европротоколу» – вы можете сразу начать оформлять страховое событие
7. Если ущерб превышает 100 тыс. руб., есть жертвы и пострадавшие, разногласия между участниками аварии – необходимо вызвать сотрудников ГИБДД для оформления ДТП. Они должны зафиксировать факт ДТП и составить его схему, принять объяснения от обоих водителей.

Если решение ГИБДД водителями не оспаривается, и водители согласны с тем, кого ГИБДД поставило виновным, инспектор выдает на месте происшествия необходимые документы.

*** Внимание!!** В отдельных регионах, инспектор не оформляет ДТП на месте, а приглашает подъехать в отделение ГИБДД для оформления.

*** Внимание!!** Если участники не согласны с тем, какое решение выносят инспектора ДПС, то участников приглашают на группу разбора, где дознаватель проводит беседы и постановляет окончательную вину того или иного участника. Если даже после группы разбора, виновник не согласен с решением дознавателя, он может его оспорить в судебном порядке.

После того как вы освободили место происшествия и получили все документы ГИБДД – вы можете сразу начать оформлять страховое событие .

После завершения оформления ДТП по «Европротоколу» или сотрудниками ГИБДД (при наличии всех документов ГИБДД) участники аварии могут разъехаться.

В течение последующих 5-и календарных дней (день аварии - считается первым днем) Вы должны подать письменное заявление о страховом событии в офис компании, с собой привезти также оригиналы документов выданных инспектором ДПС.

Подать заявление в компанию после ДТП по ОСАГО можно:

- Позвонив в Федеральный контактный центр Или оформить ваше страховое событие самостоятельно, прямо на месте ДТП с помощью своего мобильного телефона и мобильного приложения

Если у вас полис автокаско - в случае ДТП необходимо совершить ряд действий для выяснения обстоятельств и оформления документов:

1. Немедленно остановиться и включить аварийный сигнал.
2. Обозначить место ДТП - выставив знак аварийной остановки, как требуют Правила дорожного движения
3. Осмотреть место аварии. Если есть пострадавшие - вызвать скорую медицинскую помощь через оператора службы 112.
4. Помните, вы должны освободить место происшествия и приступить к оформлению «Европротокола», если:
 - нет жертв и пострадавших;
 - ущерб транспортным средствам составил менее 100 тыс. руб.;
 - между вами и другими участниками ДТП нет разногласий - кто является виновником.
5. Перед тем как освободить место аварии – зафиксируйте на фото расположение транспортных средств после ДТП.
6. После того как вы освободили место происшествия и начинаете оформлять документы по «Европротоколу»

Если ущерб превышает 100 тыс. руб., есть жертвы и пострадавшие, разногласия между участниками аварии – необходимо вызвать сотрудников ГИБДД для оформления ДТП. Они должны зафиксировать факт ДТП и составить его схему, принять объяснения от обоих водителей.

Если решение ГИБДД водителями не оспаривается, и водители согласны с тем, кого ГИБДД поставило виновным, инспектор выдает на месте происшествия необходимые документы.

*** Внимание!!** В отдельных регионах, инспектор не оформляет ДТП на месте, а приглашает подъехать в отделение ГИБДД для оформления.

*** Внимание!!** Если участники не согласны с тем, какое решение выносят инспектора ДПС, то участников приглашают на группу разбора, где дознаватель проводит беседы и постановляет окончательную вину того или иного участника. Если даже после группы разбора, виновник не согласен с решением дознавателя, он может его оспорить в судебном порядке.

После того как вы освободили место происшествия и получили все документы ГИБДД – вы можете сразу начать оформлять страховое событие

После завершения оформления ДТП по «Европротоколу» или сотрудниками ГИБДД участники аварии могут разъехаться

Подать заявление после ДТП по автокаско можно:

- Позвонив в контактный центр Страховой компании
- Если у вас полис автокаско и вы совершили наезд на препятствие, вам необходимо:
 1. Немедленно остановиться и включить аварийный сигнал.
 2. Выставить знак аварийной остановки, в соответствии с требованиями ПДД.
 3. Вызвать сотрудников ГИБДД для оформления ДТП, а при необходимости скорую помощь по телефону 112.
 4. Подъехавшие инспекторы ДПС фиксируют ДТП, составляют схему ДТП, принимают объяснительные участников. После оформления аварии сотрудниками ГИБДД вы можете разъехаться.

В течение последующих 5-и календарных дней (день наступления события - считается первым днем) Вам нужно подать письменное заявление о страховом событии в офис компании.

Если на ваш автомобиль «что-то» упало, и у вас есть полис автокаско Вам необходимо:

1. Сохранить место происшествия в первоначальном виде - как можно меньше трогать транспортное средство или его остатки.
2. Вызвать полицию на место происшествия по номеру 112.

Сотрудники правоохранительных органов, приехав на место происшествия, осмотрят поврежденное ТС, и/или пригласят потерпевшего в отделение для написания заявления о причинении ему материального ущерба или примут это заявление на месте.

*** Внимание!!** При принятии заявления сотрудники полиции обязаны выдать Талон-уведомление, документ, подтверждающий принятие заявления.

Помните, пострадавшее транспортное средство представляет легкую добычу для вандалов, особенно если не закрываются замки дверей или выбиты стекла. В таком случае, Вы, как страхователь, согласно пункту правил страхования 10.2.3, должны отогнать транспортное средство на охраняемую стоянку или в гараж, для его сохранности.

В течение последующих 5-и календарных дней (день наступления события - считается первым днем) Вам нужно подать письменное заявление о страховом событии в офис компании.

Если ваш автомобиль повредили неизвестные вам лица и у вас есть полис автокаско необходимо:

1. Вызвать представителей правоохранительных органов на место происшествия по номеру 112 для заявления о преступлении.
2. Подъехавшие сотрудники правоохранительных органов зафиксируют событие, произведут осмотр места происшествия и выдадут Талон-уведомление о принятии заявления.
3. По результатам рассмотрения заявления полиция выносит решение, документы по которому необходимо получить в отделении полиции в дальнейшем.
4. Покинуть место происшествия можно по решению сотрудников правоохранительных органов.

Помните, пострадавшее транспортное средство представляет легкую добычу для вандалов, особенно если не закрываются замки дверей или выбиты стекла. В таком случае, Вы, как страхователь, согласно пункту правил страхования 10.2.3, должны отогнать транспортное средство на охраняемую стоянку или в гараж, для его сохранности.

В течение последующих 5-и календарных дней (день наступления события - считается первым днем) Вам нужно подать письменное заявление о страховом событии в офис компании.

Если ваш автомобиль пострадал из-за действий представителей животного мира (фауны) и у вас есть полис автокаско Вам необходимо:

1. Вызвать представителей правоохранительных органов на место происшествия по номеру 112 для заявления о преступлении.
2. Подъехавшие сотрудники правоохранительных органов зафиксируют событие, произведут осмотр места происшествия и выдадут Талон-уведомление о принятии заявления.
3. По результатам рассмотрения заявления полиция выносит решение, документы по которому необходимо получить в отделении полиции в дальнейшем.
4. Покинуть место происшествия можно по решению сотрудников правоохранительных органов.

Помните, пострадавшее транспортное средство представляет легкую добычу для вандалов, особенно если не закрываются замки дверей или выбиты стекла. В таком случае, Вы, как страхователь, согласно пункту правил страхования 10.2.3, должны отогнать транспортное средство на охраняемую стоянку или в гараж, для его сохранности.

В течение последующих 5-и календарных дней (день наступления события - считается первым днем) Вам нужно подать письменное заявление о страховом событии в офис компании.

Если ваш автомобиль пострадал из-за природных чрезвычайных явлений (любых, кроме паводков и подтоплений) и у вас есть полис автокаско необходимо:

1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.
2. Незамедлительно заявить о произошедшем по номеру 112 и вызывать представителей правоохранительных органов для подтверждения факта страхового события.

Подъехавшие сотрудники правоохранительных органов зафиксируют событие, произведут осмотр места происшествия и выдадут Талон-уведомление о принятии заявления. Покинуть место происшествия можно по решению сотрудников правоохранительных органов. По результатам рассмотрения заявления полиция выносит решение, документы по которому необходимо получить в отделении полиции в дальнейшем. Также необходимо получить справку из гидрометеослужбы для подтверждения квалификации события как чрезвычайного явления.

Помните, пострадавшее транспортное средство представляет легкую добычу для вандалов, особенно если не закрываются замки дверей или выбиты стекла.

Для этого в течение последующих 5-и календарных дней (день наступления события - считается первым днем) Вам нужно подать письменное заявление о страховом событии в офис компании, с собой привезти также оригиналы документов, выданных сотрудниками полиции и гидрометеослужбы.

Если ваш автомобиль угнали и у вас есть полис автокаско, необходимо:

1. Незамедлительно заявить о произошедшем по номеру 112 и вызывать представителей правоохранительных органов для подтверждения факта страхового события.
2. Приехав на место происшествия, сотрудники полиции пригласят потерпевшего в отделение для написания заявления о причинении ему материального ущерба, возможно, изымут документы на застрахованное ТС и ключи.

*** Внимание!!** При принятии заявления сотрудники правоохранительных органов обязаны выдать Талон уведомление, документ, подтверждающий принятие заявления, а также, в случае изъятия документов и ключей, документ, подтверждающий их изъятие и приобщение к материалам уголовного дела.

Помните! Вы обязаны подъехать в офис в этот день или на следующий день - для беседы со службой безопасности и для подачи заявления о страховом событии, даже если у Вас нет справок из компетентных органов. Вы можете подъехать без записи не позднее 15:00 в рабочие дни офиса урегулирования убытков компании.

Если ваш автомобиль сгорел и у вас есть полис автокаско, необходимо:

1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

2. Незамедлительно заявите о произошедшем в правоохранительные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, для принятия необходимых мер и подтверждения факта страхового случая.
3. Сохраните пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Изменение картины убытка допустимо, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размера ущерба, с письменного согласия страховой компании либо по истечении двух недель после уведомления ее о полученном убытке.
4. Известите страховую компанию! Но не позднее трех суток с того момента, когда вы узнали об убытке, известите об этом страховую компанию в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, с помощью курьера и т. п.).
5. Предоставьте страховой компании или ее представителю возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества лиц. Помните, что важно обеспечить доступ эксперта к местам нахождения номера кузова или VIN для идентификации ТС.
6. Предоставьте информацию:
По требованию страховой компании сообщите ей в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе подтверждающую наступление страхового случая, описывающую обстоятельства его наступления и подтверждающую размер причиненного ущерба.
7. Предоставьте страховой компании все необходимые документы для принятия решения о выплате страхового возмещения. Список документов:
 - Копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара. Не обязательно при наличии постановления о возбуждении УД.
 - Заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Не обязательно при наличии предыдущего документа.

Что делать, если произошло хищение транспортного средства

1. Сделать письменное заявление об хищении ТС в отдел внутренних дел по месту происшествия.
2. Позвонить в Страховую компанию и сообщить следующие данные:
 - Номер страхового полиса.
 - Марку автомашины и ее государственный номер.
 - Дату, время и место хищения (гараж, стоянка, от дома и т. д.).
 - Координаты подразделения МВД, в котором было сделано заявление о хищении (желательно Ф. И. О. следователя и номер телефона).
 - При хищении из ГСК или охраняемой стоянки — Ф. И. О. председателя, контактный телефон и порядок оплаты машиноместа (договор или наличными).Страхователь должен предоставить следующие документы:
1. Оригинал письменного заявления о хищении ТС на бланке страховщика с печатью страхователя.

2. Оригинал паспорта транспортного средства или технического паспорта автомашины.
3. Оригинал свидетельства о регистрации ТС или технического талона ТС.
4. Оригиналы всех доверенностей, выданных на использование и распоряжение автомашиной.
5. Оригинал страхового полиса.
6. Все комплекты заводских ключей.
7. Письменное объяснение лица, непосредственного у которого похищен автомобиль (водителя) с указанием всех обстоятельств хищения.

Позиции 2–7 представляются в течение 72 часов с момента хищения ТС. В случае если документы и (или) ключи от автомобиля были изъяты сотрудниками ОВД, необходимо получить и предоставить страховщику процессуальные документы, установленные Законодательством РФ, подтверждающие оформление выемки и приобщения чего-либо к уголовному делу, а также копии регистрационных и других документов, приобщенных к уголовному делу, заверенные подписью ответственного лица и печатью следственного органа.

Перечень документов, оформляемых на месте ДТП представителями ГИБДД

В случае ДТП, не повлекшего тяжелых последствий, а так же разногласий между участниками ДТП и инспекторами ГИБДД (нет пострадавших), инспектор ГИБДД составляет следующие документы, необходимые для подачи в страховую компанию:

- Определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования.
- Протокол об административном правонарушении.
- Постановление по делу об административном правонарушении.
- Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

Во всех указанных выше документах сотрудники Госавтоинспекции указывают сведения о:

- Транспортных средствах, участвовавших в ДТП (марки, модели, государственные регистрационные знаки, а при их отсутствии – VIN).
- Водителей (фамилия, имя, отчество, место жительства).
- Страховых полисах ОСАГО (серия, номер, наименование страховой организации).
- Видимых повреждениях транспортных средств.

Обращаем Ваше внимание, что с 20 октября 2017 года прекращено оформление и выдача Справок о ДТП. Справка о ДТП больше не оформляется сотрудниками ГИБДД.

ВАЖНО! Водители транспортных средств, причастных к ДТП, обязаны заполнить бланки извещений о ДТП, выданные страховщиками, независимо от оформления документов сотрудниками полиции.

При ДТП, повлекшем тяжкие последствия (причинение вреда здоровью, гибели людей, крупного материального ущерба, а так же в случае разногласия между участниками ДТП и сотрудниками ГИБДД), а так же в случаях требующих значительных затрат времени на проведение административного расследования составляются следующие документы (помимо вышеуказанных):

- Протокол об административном правонарушении — составляется в случае несогласия нарушителя с назначенным ему наказанием или с вменяемым ему нарушением, а так же в случае назначения наказания иного, чем административный штраф (например, административный арест или лишение прав управления транспортным средством).
- Определение о возбуждении дела об административном правонарушении — составляется в случае, если для проведения административного расследования требуются значительные временные затраты (например, виновник скрылся с места ДТП или в ДТП участвовало более двух транспортных средств при спорных обстоятельствах).
- Направление на проведение медицинского освидетельствования на состояние алкогольного или наркотического опьянения. Освидетельствование может проводиться работниками ГИБДД (алкотестер на присутствие алкоголя на выдохе), а также в лечебном учреждении (анализ крови или мочи). Освидетельствование водителя обязательно проводится в присутствии двух свидетелей. Акт медицинского освидетельствования на состояние алкогольного или наркотического опьянения составляется в случае проведения освидетельствования в медицинском учреждении.

Все перечисленные выше документы (за исключением объяснений других участников и очевидцев ДТП) оформляются в присутствии водителя, при его непосредственном участии. Водитель вправе делать свои замечания, указывать на важные с его точки зрения обстоятельства и требовать занесения того и другого в документы. Все графы и разделы в первичных документах должны быть заполнены.

Если страхователем застрахована гражданская ответственность, следует предупредить потерпевшего о том, чтобы он не начинал ремонт своего автомобиля до тех пор, пока не будет проведен осмотр поврежденного ТС и составлен акт осмотра.

Возможные варианты урегулирования претензии по риску «Гражданская ответственность»

- Направление поврежденного транспортного средства в независимую экспертизу для составления акта осмотра, определения суммы ущерба и последующей выплатой страхового возмещения на расчетный счет.
- Направление на СТОА, имеющую договорные отношения со страховщиком, для ремонта пострадавшего транспортного средства, в счет страховой выплаты. Данный способ урегулирования возможен только по согласованию со страховой компанией. Обратитесь в отдел урегулирования убытков для данного способа урегулирования.

Мы предложим вам очень хорошие тарифы на страхование автомобиля:

КАСКО от 4950 рублей в год!

**ОСАГО(зависит от мощности, категории, прописки,
накопленной скидки) от 2102 рублей в год!**

**Подробно об условиях страхования вы можете узнать
по тел. [/351/776-75-75](tel:3517767575)
"Агентство страховых услуг"**

Основано 01 августа 2008 года